

**INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA DE INGENIERÍA DE
METALIZACIÓN CARRERA ARAUJO IMETCA CÍA. LTDA CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2017**

Quito, 19 de marzo del 2018

La empresa IMETCA Cía. Ltda. durante el año 2017 continuó desarrollando sus operaciones industriales y servicios comerciales para cumplir la premisa que tiene como misión "Incrementar el valor de las (inversiones de sus accionistas) o (crecimiento patrimonial de la misma) Para lograrlo se tendrá un crecimiento sostenido en ventas, control de los costos y una maximización del uso de los recursos, sustentado en el desarrollo del talento humano.

Es así que las ventas registran un valor en el año 2017 por la cantidad de \$ 478.000,00; que representa el 159% de lo presupuestado para el año 2017 en lo referente a ventas; en cuanto a gastos se tiene un valor de US\$ 418.000,00 que equivale a un 189% de lo presupuestado en gastos, cabe señalar que se han invertido aproximadamente US\$ 75.000,00 en compra de activos, correspondiente al 25% del presupuesto de ventas, lo que permitió el incremento de la producción y la productividad, estas inversiones se realizaron con fondos propios generados por la empresa.

Para la obtención de los resultados anteriormente expuestos se implementaron varias estrategias, detalladas a continuación.

- Adquisición y distribución adecuada de inversiones.
- Implementación de políticas de mejora continua, para evitar reproceso.
- Profesionalización continua del área de ventas, tomando en cuenta su capacitación, entrenamiento y gestión de los indicadores de los nuevos clientes, el seguimiento a los anteriores clientes y la apertura de nuevos mercados de manera sistematizada que permitió lograr los objetivos.
- Profesionalización del personal de planta, así como una adecuada remuneración.
- Implementación del laboratorio; con el certificado de calibración de equipos e instrumentos y biblioteca de la empresa, para lo cual se han realizado las adquisiciones respectivas.
- Implementación administrativa de la encuesta de satisfacción de los servicios realizados a los clientes, para tener retroalimentación y mejora continua de los procesos.
- Mantenimiento del inventario de los bienes de la empresa de una forma técnica y con valoraciones reales; trabajo conjunto realizado con el contador general y esta administración.

- Perfeccionamiento en la implementación de las normas NIFFS de una manera técnica y efectiva.
- Realización de cursos de capacitación, tanto en el área técnica, de seguridad e higiene industrial; así como, en el área de desarrollo personal.

Desarrollo de actividades sustentadas en el crecimiento de la empresa.

- La implementación de la norma SGC ISO 9001:2015, con un diagnóstico de lo que se tiene respecto a los requisitos de la norma, se establecieron organigramas, alcance, objetivos, política, luego el contexto, mapa de procesos, flujogramas y procedimientos.
- La realización del taller del Sistema de Gestión de la Calidad con una duración de 8 horas, evento que contó con la participación de todo el personal, donde se desplegaron las normas ISO 9000, 9001 y 9002. A diciembre del 2017 se tuvo un avance del 38% en la implementación.
- Implantación Odoo (OpenERP), Planificación de Recursos Empresariales Multiempresa:
 - Gestión Contabilidad
 - Facturación Electrónica
 - Gestión de Compras
 - Gestión de Ventas
 - Gestión de Talento Humano (Nómina)
 - CRM Seguimiento de Clientes
 - Gestión de Fabricación
 - Gestión de empresas (Clientes, Proveedores)
 - Gestión de productos
 - Gestión Administración (accesos, permisos)
- Se empezó con la respectiva implementación y configuración en noviembre y se tiene un avance de un 30% a diciembre 2017.
- La afiliación de la empresa a la Cámara de la Pequeña Industria de Pichincha con lo cual se obtuvo beneficios como el plan de vigilancia de la salud de los trabajadores; así como costos preferenciales en capacitación.
- El cumplimiento por primera vez de la normativa legal MDT 513 donde se exigen médicos ocupacionales y cumplimiento con el SUT en línea donde se pide tratar el riesgo psicosocial y el tema de alcohol y drogas. En el tema de seguridad y salud en el trabajo se cambia de Plan mínimo de riesgos a Reglamento de seguridad e higiene del trabajo. Todo esto subido al SUT. Además, se abre la carpeta individual de salud ocupacional en la cual consta: ficha médica ocupacional y resultados de exámenes básicos y de especialidad.

- La socialización de los siguientes temas relacionados a Talento Humano:
 - La misión, la visión y se desarrollaron los valores empresariales, definición de competencias claves empresariales, diseño de manual de descripción de cargos y políticas de selección de personal y su proceso de integración.
 - Definición de un sistema de evaluación de desempeño al personal y diagnóstico de las necesidades de formación.
 - Inicio de la implementación del Plan de Capacitación enfocado en diferentes áreas de la empresa.
- El inicio de la certificación de operadores de equipos de termorociado en convenio con la Escuela Politécnica Nacional.
- Existe la necesidad de poner en funcionamiento los equipos de termorociado importados de Suecia, para lo cual en el 2016 se invirtieron recursos humanos y financieros. Considerando su alto valor se debe seguir invirtiendo recursos y también obtener trabajos para que se pague esta inversión. Esto ha ocasionado problemas de liquidez lo que dificultaría el cumplimiento de los objetivos trazados para el año 2018.
- Contemplando lo invertido y la coyuntura económica que ha tenido el país en el 2016, 2017 y que continúa en el 2018 se hace imprescindible el desarrollo de nuevos productos y servicios a fin de aprovechar las inversiones realizadas y evitar inconvenientes. Ya que se debía incursionar en nuevos nichos de mercado.

Adicionalmente se harán las gestiones en la banca local para la obtención de un crédito. Con el objeto de tener capital de trabajo para invertir en la puesta a punto y operación de la cabina, importación de materiales y consumibles de termorociado.

Debo indicar además que la empresa está al día en:

- Ministerio de trabajo: contratos de trabajadores registrados, registros de décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo y utilidades.
- Servicio de rentas internas. Lista blanca
- Superintendencia de Compañías. Lista blanca
- IESS. Lista Blanca
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, se tiene por tercer año consecutivo el permiso de funcionamiento LUAE, pago de patente y 1,5 por mil al día.
- Proveedores al día a diciembre del 2017.

Debo dar un agradecimiento especial al personal de planta y administrativo de Imetca Cía. Ltda. que ha tenido el compromiso y ha demostrado esfuerzo para la obtención de los resultados antes indicados, por lo cual se demuestra que el sistema de remuneración anclado a facturación es el adecuado para mantener la motivación a una empresa de servicios como Imetca Cía. Ltda.

Finalmente quiero agradecerles por la confianza depositada por ustedes y esperar que se tomen las decisiones más adecuadas para el futuro de la empresa.

Los resultados de los ejercicios económicos obtenidos en los últimos seis años nos obligan a un mayor compromiso de parte de todos; seguir mejorando para mantener la estabilidad que hemos logrado y continuar con los nuevos proyectos que nos lleven a una etapa de mayor crecimiento.

Atentamente,


Juan Carlos Araujo Pino
Gerente General
