

**INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA DE INGENIERIA DE METALIZACION CARRERA
ARAJO IMETCA CIA. LTDA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011**

Quito, 09 de Marzo del 2012

Señores accionistas, me es grato presentar a consideración de ustedes los estados financieros de la empresa, correspondiente al año terminado el 31 de Diciembre del 2011, los cuales en su parte fundamental muestran el comportamiento de la misma, durante el año de la referencia.

Al respecto debo indicarles que en el año 2011 se han facturado servicios por la cantidad de \$ 145.893,01; que no llegaron a las expectativas ni al presupuesto calculado para el ejercicio económico, sin embargo los gastos se incrementaron por lo que los resultados son negativos, lo cual merece un replanteamiento de las estrategias de la empresa en su política de ventas y atención al cliente.

Se programarán visitas periódicas a los clientes actuales para realizar un seguimiento continuo de sus requerimientos y su grado de satisfacción con el servicio brindado, así como también visitas a nuevos clientes, especialmente de la industria petrolera que consideramos que es un buen nicho de mercado para ofrecer nuestros servicios.

Solamente le queda a esta administración agradecer por la confianza depositada por ustedes y esperar que se tomen las decisiones más adecuadas para el futuro de la empresa, ya que los resultados del ejercicio económico del año 2011 nos obligan a mejorar en todos los aspectos para mantener la estabilización que llegamos el año anterior y empezar una etapa de crecimiento.

Atentamente,


Juan Carlos Araujo Pino
Gerente General

