

Señores Socios:

Dando cumplimiento a la disposición contenida en los Estatutos de la Compañía y de acuerdo con las resoluciones del organismo competente, pongo en su conocimiento y por su digno intermedio a los señores socios el informe de mi gestión por el Ejercicio Económico comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre del año dos mil once. Es necesario destacar los sucesos más importantes ocurridos en el país durante el año 2011.

Entorno Macroeconomico Nacional:

Uno de los factores determinantes en el crecimiento del 2011 fue la boyante situación fiscal, que tuvo su raíz en tres fuentes principales: históricos precios del petróleo (promediaron los USD 97 por barril); crecientes recaudaciones tributarias, que crecen a un promedio del 15% anual; y, contratación de nueva deuda pública, especialmente con China.

Situación Fiscal:

En su informe Carlos Marx Carrasco director del SRI manifiesta que se consiguieron importantes logros especialmente en tema de recaudación neta. De enero a diciembre del 2011 ingresaron al fisco: US\$ 8.721 millones, con un crecimiento neto del 10,9% frente al mismo período del año 2010. El monto recaudado constituyó un aporte adicional significativo para el Presupuesto General del Estado de US\$ 390 millones, con un cumplimiento de 109,5% frente a la meta propuesta para ese año. Así también los Impuestos al Valor Agregado (IVA), Impuesto a los Consumos Especiales y Salida de divisas, son los tributos que más crecieron durante el 2011, con tasas de 18,8%; 16,5% y 32,3% respectivamente.

Inflación:

Según el INEC, la inflación anual en diciembre de 2011 fue de 5,41%, lo que representa un aumento del 2,08% en relación a la inflación de diciembre de 2010, cuando se ubicó en 3,33%.

Empleo:

El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) publicó su reporte de la cifra de desempleo de 2011 hoy. El año cerró con una tasa de 5,1%, menor a la registrada en 2010, que fue del 5,5%, esto se debe al crecimiento económico de 2011. El año pasado terminó además con una tasa de subempleo del 44,2% y una tasa de ocupación plena del 49,9%.

Organismos de Control:

Nuestra empresa ha cumplido con la totalidad de los requisitos de los organismos de control, SRI, Seguro Social, Superintendencia de Cías, Ministerio de Relaciones Laborales, Reglamento a la Ley de Tenencia de Armas, Ley y Reglamento de Seguridad Privada, COSP, Fuerzas Armadas la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, lo que le ha permitido posicionarse en el mercado, y nos pone en una ventaja competitiva del resto del mercado.

Administración.-

Con un efectivo control del gasto y la efectiva aplicación de las políticas de compras, salariales de la empresa etc., se realizó la adquisición de Activos, así como la compra de los Suministros, Materiales de Dotación y Uniformes para el desarrollo de nuestras operaciones entregando estos en forma oportuna y de acuerdo al cronograma de adquisiciones, hemos logrado una muy buena presencia e imagen de nuestros colaboradores y por ende de la empresa.

Financiero.-

En cuanto a las metas y objetivos propuestos, debemos referirnos directamente al termómetro de gestión dado por la producción que definitivamente tiene incidencia en el volumen de Ingresos, planteados para este año 2011, tanto el de ventas, como el de los gastos, con un excelente trabajo de todas las áreas de la empresa, especialmente el de Contabilidad en la recuperación, ha permitido que el flujo de caja fluya de una manera muy ordenada, en el cumplimiento de las Obligaciones Laborales, less, Tributarias, Proveedores, etc., y mantener saldos promedio mensuales de seis cifras bajas en los Bancos

Operaciones.-

Las operaciones de la Compañía se han desarrollado de acuerdo a las condiciones proyectadas inicialmente, afectadas por los problemas económicos generados por la crisis financiera a nivel mundial, la especulación política en que vivimos, que aumentan el costo de los implementos y artículos necesarios para esta actividad, la Imposición de aumentos salariales por parte del gobierno, hace que estos valores se trasladen al costo del servicio, la capacitación de la competencia y uso de nuevas forma de venta a los clientes, la reducción de costos por parte del cliente, la competencia desleal y la informalidad de empresas de seguridad, hacen que las tarifas de los servicios sean difícil de competir

Gestión Humana.-

En lo que respecta al personal operativo, el personal esta capacitado en un 80%, en cumplimiento con los parámetros que exige la ley y ha sido ya una exigencia por parte de empresas públicas y privadas con las que hemos licitado o enviado ofertas y de varios de nuestros clientes actuales; esta capacitación sea realizado a través de los Centros de Formación y Capacitación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada calificados y acreditados por el Ministerio del Interior.

Comercial.-

Las ventas están dirigidas por la Gerencia, con apoyo de la Gerencia de Operaciones y se han usado las herramientas: relaciones empresariales, relaciones personales, y de clientes, participación en el portal de compras públicas en las modalidades de licitación y subasta inversa electrónica, y publicidad en páginas amarillas en la guía telefónica.

Resultados e indicadores de la compañía:

La compañía frente al mercado tiene una participación muy importante ya que seguimos realizando los esfuerzos necesarios para consolidar un crecimiento sostenido en base a la calidad, seriedad, honestidad, profesionalismo, cumplimiento de las obligaciones tanto comerciales, laborales, tributarias, legales y de control, con la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, así como el incremento salarial, provoco que algunos clientes que venían

trabajando con la nueva tarifa, opten por dejar nuestros servicios, para acceder a tarifas más bajas.

La compañía en el ejercicio económico del 2011, arroja un ingreso por ventas netas de USD \$ 1.905.688,77

Los gastos de operaciones, administrativos, de ventas y financieros, necesarios para la generación de estos ingresos, ascienden a USD \$ 1.739.755,02 en consecuencia, la utilidad del ejercicio es de USD \$ 165.433.77

Los activos totales de la compañía al cierre del ejercicio suman USD \$ 436.729,25 con un crecimiento del 36 % con respecto al año anterior.

El capital de trabajo experimento un crecimiento del 51.75% pasando de USD \$ 56.121.10 en el 2010 a USD \$. 108.444,02

El índice de liquidez del presente ejercicio es de USD \$ 1,38 de activo corriente por cada dólar de pasivo corriente.

La cartera presenta una rotación de 38 días, subiendo con relación al 2010 que cerró en 30 días.

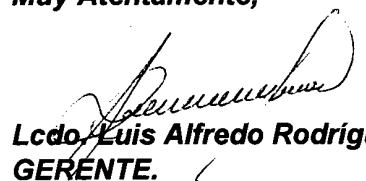
Este resultado es basado al control y a la gestión diaria de recuperación, sumado al apoyo solicitado a las áreas: Contable, Operaciones, Gestión Humana, y Gerencia General para solucionar los problemas de los clientes lo más pronto posible.

Por lo enunciado puedo informar que el cumplimiento de las metas y objetivos para el año materia de este informe, así como las resoluciones y disposiciones del Directorio, se han cumplido en forma íntegra.

Adjunto al presente informe el balance general y el estado de resultado que habla por sí solo de la situación financiera de la empresa.

Presento mi agradecimiento por su presencia en esta Junta, así como a todas las personas que han colaborado eficientemente en la administración de la compañía.

Muy Atentamente,



Lcdo. Luis Alfredo Rodríguez Rodríguez
GERENTE.

