

Quito, 12 de Abril del 2018

INFORME DE GERENCIA DE CULTURAL EXPLORER REPRESENTACIONES CUEXER CIA. LTDA.

Señor Presidente
Señores Socios
Presente.-

De mis consideraciones.-

Por medio del presente me dirijo a ustedes para entregar el informe gerencial correspondiente al Ejercicio Económico al 31 de diciembre del 2017, de acuerdo al cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigentes y estatutos de la compañía.

En cuanto al aspecto político el año 2017, ha sido un año que se mantuvo con problemas debido al alto endeudamiento y falta de liquidez, además el país siguió con las conocidas pugnas entre la oposición y el gobierno.

El país no está generando la cantidad necesaria de empleos para mitigar los problemas sociales, a pesar de que se incrementaron los salarios manteniendo el criterio de compensar a los trabajadores a través de alzas superiores al índice de inflación, en el sector de los intercambios culturales se requiere mayor capacitación en el desarrollo de un idioma extranjero y más específicamente el inglés, para que de esta manera los jóvenes tengan mayores oportunidades de obtener un empleo.

Empezaré señalando que el objetivo primario fue el crear un 15% del total en ventas del año y lograr una rentabilidad superior al 10% en el Ejercicio del año 2017.

Con respecto al cumplimiento de ventas anual, se puede indicar que se creció en un 69,00%, con respecto al año 2016 y una utilidad del 0,14%, a pesar del crecimiento de las ventas la utilidad no pudo ser la planificada debido a que aún la compañía tiene dificultades para captar clientes nuevos porque la situación del país no le permite promocionar nuevos servicios de intercambios, esto a pesar de que se optó por mejorar y diversificar los servicios que ofrece, mejoras continuas en los procesos, implementación de nuevos canales publicitarios y formas de pago más accesibles para los clientes.

Las obligaciones mantenidas con el Estado, se han procedido a cancelar y presentar en el tiempo establecido, así como también se señala que los colaboradores han recibido los diferentes componentes salariales a tiempo y como manda la ley.

Con respecto al personal, hemos trabajado en la formación continua tanto de los procesos como de su crecimiento personal, la compañía ha brindado trabajo a personas que se están formando profesionalmente, lo cual es importante señalar que se facilita su formación personal y son gestores de cambios significativos en su actitud y apoderamiento de su trabajo. La compañía está trabajando permanentemente en la Seguridad y Salud de todo el personal, incluyendo a los diferentes servicios recibidos, para el bienestar común creando concientización y valoración de su trabajo.

Hemos realizado importantes participaciones en Ferias, Charlas Informativas y seguimos posicionando la compañía, nuestras Charlas han hecho que los clientes sean considerados y retribuidos con descuentos y promociones por su confianza en nuestra compañía.

Con respecto a la innovación hemos invertido en nuevos sistemas de comunicación y publicidad, para proporcionar mejores herramientas de conocimiento de nuestros servicios a los clientes

Nuestra proyección para el año 2018, es incrementar nuestra participación local, enfocados en una meta de 20%, de nuestro total de ventas del año 2017, y manejar una rentabilidad superior al 10%, seguiremos difundiendo tecnología, y trabajaremos en nuevos sistemas de intercambios, ya que la innovación es el camino para crecer y mantener la compañía.

Los registros contables con sus respectivos anexos y documentación soporte se encuentra en oficinas de la compañía a disposición de los señores socios en caso de requerirlo.

Me gustaría manifestarles, que se considere que la utilidad del ejercicio del año 2017 se mantenga en la cuenta de utilidades acumuladas.

Agradeciendo el apoyo brindado durante todo el año, anhelo que haya éxitos y triunfos en este nuevo período, me suscribo de ustedes,

Atentamente,

María de los Angeles Viquez
GERENTE GENERAL
Quexar Cia. Ltda.