

San Miguel de los Baños, 20 de Abril del 2018

## INFORME DE GERENCIA

Elvira Vicente Marceli Elezorta, con cédula de identidad 1702996333-0 en calidad de representante legal de la empresa SATCON TV SUEÑOS CONECTADOS S.A. Cmi. RUC 17920013R2001, presenta el siguiente Informe de Gerencia y Actividades realizadas del ejercicio económico 2017.

### DESCRIPCION:

1. En el año 2017 la empresa SATCON TV SATELITE CONEXION SA, comenzó a trabajar en primer lugar en dar un buen servicio a los clientes, ya que creaba una mala administración interna, por lo que se comenzó pagando muchas deudas por atraso, con el fin de mejorar la situación económica de la empresa se trasladó el HEAD-EN desde la calle 14 de Febrero s/n y Juan Roldán tras la Diferida Miguel Arángel, pasando la oficina de atención al cliente en el Barrio Virgen del Cansado 17 de Mayo s/n frente a FENPIDEC, todo esto se debía a la contratación de canales internacionales para poder comercializar ya que solo ofrecían canales nacionales e internacionales libres. Se procedió a realizar mejoramientos del servicio a los clientes de las abonos, y aumentando de nuevo la confianza de los clientes ya que anteriormente se retiraron muchos por el mal servicio que se ofrecía.

2. En el año 2017 se solicitó al ente regulador ARCOTEL el aumento de canales de 21 a 55 canales para San Miguel de los Baños, aumentando en 34 canales todos de carácter libre, incremento que es automático dando un valor agregado a nuestro servicio.

3. Se cerró el ejercicio económico 2017 con calidad, demostrando que con un buen manejo administrativo y mucho esfuerzo podemos seguir creciendo y mejorando cada día tanto en nuestro territorio así como en la nación al cliente en relación con

RUC 17920013R2001  
**SATCON TV**

