

Santo Domingo, Marzo 3 de 2017

INFORME DE GERENTE GESTION 2016

Señores socios de Zamavis Cia Ltda. debo indicar que en el año 2016 se incrementó el promedio de ventas de combustibles en relación al año 2015 alcanzando ventas cercanas a los 4 millones de dólares, esto fue posible gracias al esfuerzo de ventas con el mejoramiento de la infraestructura de la estación de servicio y a la política de atención al cliente por la capacitación de los empleados.

Para el año 2017 se prevé mantener los niveles de venta del año 2016 en base a la inversión en el mantenimiento de la infraestructura de la Estación de Servicio y la adquisición de 2 dispensadores para reemplazar otros que por su uso normal se encuentran deteriorados-

Se planifica además establecer un plan de capacitación permanente para el personal con la finalidad de mejorar la atención al cliente.

Debo agradecer la confianza depositada en mi gestión y espero poder mantener la estabilidad económica y la importante imagen que en Santo Domingo tiene la estación de servicio.

Atentamente,



Ing. Iván Zamora Peñafiel

GERENTE

