

**INFORME GERENTE GENERAL**  
**EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA LTDA**  
**POR EL PERIODO 2019**

Quito, 14 de Marzo 2020

Señores:  
Junta General de Socios

**EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA LTDA**

Presente.-

En confirmación con las disposiciones legales y estatutarias de la compañía, me permito a continuación presentar el informe de gestión como Gerente de EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA LTDA por el año 2019.

El presente informe que someto a consideración de la Junta de Socios, en cumplimiento de la Ley de Compañías, a los Estatutos Sociales de EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA LTDA y a la Resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, corresponde a las operaciones desarrolladas por la Empresa durante el periodo Enero a Diciembre del 2019.

**1. ENTORNO ECONOMICO Y EMPRESARIAL**

Durante 2019 la situación del país no mejoró. Los distintos organismos no prevén un incremento de la producción mayor de 1% para el año que termina y, en 2020, incluso algunos calculan el estancamiento o decrecimiento del sector turístico ecuatoriano.

En Octubre del año 2019, por las medidas económicas tomadas por el Gobierno, el país fue paralizado por protestas de sectores sociales lo cual causo millonarias pérdidas al país en general y a nuestra operación en particular.

Entre los sectores más afectados estuvo el petrolero. De acuerdo con el Ministerio de Energía, debido a la suspensión de actividad de nueve bloques en las provincias amazónicas de Sucumbios, Orellana y Napo, se registró una pérdida de producción de unos 877.678 barriles de crudo, incluidos los datos del sector privado, que según la entidad han registrado una pérdida de 140.885 barriles.

El turismo también se vio seriamente afectado por las protestas. Según, la Federación de Cámaras de Turismo se calculó pérdidas cerca de 40 millones de dólares. Alrededor del 80% de las reservas hoteleras se cancelaron en esos días. Más de 200 turistas extranjeros se vieron afectados, por lo que el Ministerio de Turismo de Ecuador tomó una serie de medidas para mitigar esa situación y ayudar a los visitantes, que en su mayoría eran europeos. Este pormenor definió un declive muy fuerte en la presencia de grupos extranjeros en los cuatro locales, pero de manera especial en el Local de Cayambe.

El sector agrícola y agro exportador sufrió una grave paralización en exportaciones, ventas internas y distribución de productos. De igual manera, este hecho deterioró la afluencia de clientes a nuestros locales y se suspendieron dos eventos organizados por la Asociación de Floricultores en el Café de la Vaca de Cayambe. Se suspendieron las charlas comerciales y los eventos promocionales para los que habíamos sido contratados.

Afortunadamente, el mes de diciembre tuvo un pequeño repunte económico, lo que permitió la visita de un mayor número de clientes, y nos ayudó a cubrir nuestras obligaciones patronales y resolver el pago pendiente a proveedores.

Según el Banco Central, en el 2020 la economía experimentará una recuperación y crecerá un 0,7%. Esta cifra estimada no toma en cuenta los impactos que tendría la Ley de Simplicidad y Progresividad Tributaria, tampoco el ahorro que generaría la focalización del subsidio a la gasolina ni la monetización o concesión de activos.

## 2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2019

De conformidad a los Estados Financieros de la empresa al 31 de Diciembre del 2019, obtuvo los siguientes resultados:

|                       |                     |                                  |                     |
|-----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|
| Activos               | \$790.197,27        | Pasivos                          | \$666.335,22        |
|                       |                     | Capital Pagado                   | \$ 35.000,00        |
|                       |                     | Reservas                         | \$ 4.644,42         |
|                       |                     | Resultados Ejercicios Anteriores | \$ 87.497,24        |
|                       |                     | Perdida Ejercicio Actual         | ( \$ 3.279,61)      |
| <i>Total Activos:</i> | <i>\$790.197,27</i> | <i>Total Pasivo y Patrimonio</i> | <i>\$790.197,27</i> |
| Ingresos              | \$3.286.606,48      | Egresos                          | \$ 3.289.886,09     |

## 3. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la empresa, es decir de la Junta General de Socios.

## 4. PRINCIPALES ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES SUSCITADOS DURANTE EL EJERCICIO

Para optimizar la atención al cliente e incrementar ventas y flujo de caja, desde el mes de enero se iniciaron talleres de capacitación y motivación en ventas para los trabajadores. Con el fin de bajar costos, y luego de comparar con las propuestas de varias empresas, se decidió entre todos los socios autorizar a esta Gerencia a realizar la capacitación en todos los locales. El resultado fue excelente y el personal se sintió estimulado y motivado. Sugerimos para el próximo año continuar con este tipo de actividades.

Con el fin de abrir nuevas alternativas turísticas, establecer alianzas estratégicas con operadores turísticos de otras regiones del América, buscar menaje y equipos más eficientes y tratar de encontrar líneas de crédito con condiciones más favorables, esta Gerencia realizó varios viajes a distintas partes del continente. Los resultados de estas gestiones se valorarán en los acuerdos a los que se pueda llegar el próximo año.

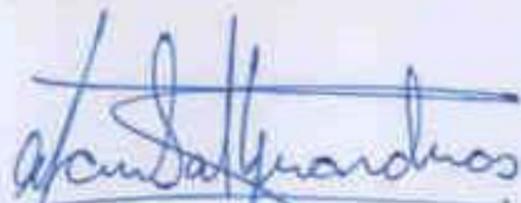
Este ha sido un periodo difícil y el lograr cumplir con todas las obligaciones financieras, tributarias, patronales y operativas ha sido un reto que implica esfuerzo mancomunado entre accionistas, administrativos, trabajadores e incluso proveedores.

Para aliviar la crisis económica ecuatoriana, desde enero de 2020 se iniciará el plan de desarrollo estratégico, para evaluar las posibilidades de gestión más eficiente.

Como siempre, agradezco la confianza y espero poder mostrar mejores resultados financiero en lo que resta de mi gestión.

Lo anterior, en todo cuanto puedo informar en el honor a la verdad.

Atentamente,



MARIA SOL GUARDERAS ALBUJA

Gerente General

EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA LTDA