

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA COMPAÑÍA "EL CAFÉ DE LA VACA CAFEVAC CIA Ltda."**

Quito, Abril 10 de 2014

Señores
Junta General de Socios de la
Compañía "El Café de la Vaca CAFEVAC CIA. LTDA."
Ciudad.

Estimados Socios:

Dando cumplimiento a las normas legales y estatutarias, me es grato presentar mi informe anual sobre las actividades correspondientes al Ejercicio Económico correspondientes al periodo 2013. Acciones encaminadas a mejorar el crecimiento y afianzamiento institucional y operativo tanto de mi gestión como de las actividades delegadas a mis representantes.

El periodo correspondiente entre Enero y Diciembre de 2013, según se observa en el estado de perdidas y ganancias, denota un crecimiento porcentual en lo que se refiere a ventas tanto por locales

Machachi arroja un crecimiento de **12,26%**

San Luis arroja un crecimiento de **5,41%**

Cayambe arroja un crecimiento de **8,58%**

Tenemos hasta el final 2013 un activo avaluado en \$864.395,50 se arroja un PASIVO de \$489.393,37 lo que determina que se han realizado cumplidamente el nuestras obligaciones bancarias a corto plazo y se ha incrementado el patrimonio.

A nivel administrativo realizamos una transición al Sistema SAR para Contabilidad y Bodegas, sistema que ha presentado inconvenientes tanto en el Control y Manejo de Inventarios como en reportes Contables. Esto ha dificultado el poder disponer de manera oportuna de los resultados contables y se han detectado inconsistencias en los inventarios mensuales.

Se cumplieron claramente los objetivos y metas planteadas para el ejercicio del año 2013, y se realizaron las siguientes actividades:

1. Iniciar una capacitación permanente para el grupo de Supervisores de las distintas áreas para definir el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo.
2. Se extendieron las políticas de apoyo humano que requieren los empleados y asociados de nuestra institución e implementamos un departamento de Recursos Humanos y un departamento Médico permanentes, manejados por profesionales serios de ambas ramas.
3. Se continuará apoyando a los empleados que presenten proyectos personales que vayan dirigidos a su superación personal.
4. Se está desarrollando un PLAN DE IMAGEN MERCANTIL para estructurar nuestra empresa como MARCA COMERCIAL.

5. Se han realizado análisis del mercado cuencano para evaluar la alternativa de otorgar una franquicia o abrir un local propio.
6. Las tres sucursales se inscribieron para la obtención del Dispositivo Q en buenas prácticas de Turismo y Sustentable, buenas prácticas de manufactura y manejos de alimentos y la capacitación y certificación en Competencias Laborales.
7. Luego de varios talleres y evaluaciones se nos otorgó un Certificado de Calidad Turística otorgado por el Gobierno de Pichincha.
8. Los socios y el supervisor de Sucursales fueron evaluados por un Asesor Externo, con el fin de definir unidad en metas y marcar parámetros de acción a futuro. Asistimos de manera permanente a una devolución de estos resultados y de ello hemos obtenido un "mapa" de la estructura gerencial de CAFEVAC.
9. Juan Fernando Hidalgo, con la figura de Asociado, asiste con voz a las reuniones de socios y ha recibido una compensación económica que salió de las utilidades de María Sol Guarderas, por ser la máxima accionista.

Para el 2014 tenemos como metas:

1. El incrementar las ventas en el local de San Luis
2. Ejecutar, sobre todo, una campaña de reducción de gastos o restricción de desperdicios y pérdidas.
3. Juan Fernando Hidalgo se ha comprometido a realizar un cuadro de premios por resultados a cada sucursal.
4. Implementar el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad, contratar un asesor externo y capacitar a uno de nuestros trabajadores para que se convierta en el Responsable de Seguridad y Auditoría de Salud y BPM
5. Buscar un sistema Contable operativo y confiable y migrar el sistema de inventarios a un Programa que responda a las necesidades del restaurante.

Para terminar, me es grato expresar mi reconocimiento a todo el personal que trabaja en esta empresa, Jefes de Sucursal, Supervisores de Restaurante, Supervisores de Cocina y Bodega, personal de cocina y atención al público y al equipo Administrativo y Contable que conforman esta compañía, tanto por la confianza como por el apoyo incondicional a mi gestión, su solidaridad y respeto hacen que me comprometa más aun en el logro de las metas propuestas y en el éxito que seguro nos espera con estos nuevos proyectos de expansión.

De los señores accionistas:

Muy Atentamente,



María Sol Guarderas A
GERENTE GENERAL