

# Informe de Gerencia 2012

## Generalidades

Durante el 2012 la compañía se mantiene como proveedor de la cadena de ropa De Prati con los artículos de Cojines, así como también ha logrado atraer a otros clientes de suma importancia y mantener la licencia Disney.

## Resumen de cada Proceso

### Proceso de Recursos Humanos

En el 2012 se mantuvo estabilidad en la nomina de trabajo debido a las ventas generadas por los pedidos de la cadena De Prati, así como para la elaboración de productos de fomix.

Al personal se lo mantiene motivado a través de charlas semanales que van enfocadas a mejorar su bienestar emocional así como espiritual, lo cual a permitido que su desempeño sea mejor y ambiente de trabajo mas saludable.

El salario fue incrementado al personal debido a la disposición del gobierno, esto incremento los costos operativos.

### Proceso Productivo

Durante este año se ha incrementado de manera muy satisfactoria las ventas en el área de los productos de fomix y de la confección de cojines.

### Proceso de Mercadeo

En el año no se desarrollaron campañas de publicidad de la marca, básicamente por la exclusividad dada a De Prati, para los productos de cojines y para Fantasías Vera en lo que se refiere a fomix pero para el último trimestre del año se ha comenzado abrir nuevo mercado.

El mercado se mantuvo constante durante todo el año.

### Proceso Financiero

En este año se registraron utilidades y esperamos seguir surgiendo mucho más.

Esto es todo lo que puedo mencionar en honor a la verdad.

**Dis. Elizabeth Castillo Moncayo**



**Gerente General**