

# ***INFORME DE GERENCIA***

**Para:** Junta General de Accionistas

Superintendencia de Compañías

**Fecha:** 8 de Mayo de 2015

**De:** Alberto Robalino Andrade  
Gerente General

**Contenido:** Resumen de Actividades correspondientes al periodo comprendido entre el 01 de enero del 2014 al 31 de diciembre del 2014.



## PRESENTACIÓN

El propósito del presente informe, es dar un resumen sobre los impactos más relevantes de mi gestión realizada en el periodo 2014, con algunos resultados negativos como consecuencia de varios errores que se arrastraron desde el periodo anterior, los mismos que se deben controlar a tiempo para evitar una posible baja en nuestro rendimiento comercial, actualmente realizaremos una planificación estratégica de todas las áreas de la Compañía, enfocados en mejorar cada uno de los controles internos.

Para elaborar el presente informe se tuvo en cuenta archivos contables, actas de reunión, datos comerciales, notas a los estados financieros e informes de auditores externos.

Para un mejor entendimiento el presente informe se organizara por aéreas o departamentos.

### DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD:

El Departamento de Contabilidad está dirigido por el Señor Félix Roberto Alcivar Guerrero con No. RUC 1713616298001, Contador General de la Compañía.

La preparación de los estados financieros está de acuerdo con las normas contables vigentes en el Ecuador, disposiciones de la Superintendencia de Compañías y normas legales expresas.

Los puntos relevantes en la gestión de este departamento son que en el periodo correspondiente a este informe existió un alto porcentaje de gastos no deducibles (USD. 92.003,79), efecto que no afectó la distribución de la utilidad contable quedando un Utilidad neta del ejercicio de (USD. 53.207,00) según se demuestra en el siguiente desglose correspondiente a la conciliación tributaria que consta en el formulario 101 del SRI.

### CONCILIACION TRIBUTARIA 2014

Descripción	N. de casillero SRI	Valor
Utilidad del Ejercicio	801	53.207,00
Participación a Trabajadores	803	7981,05
Gastos no deducibles Locales	807	92.003,79
Utilidad Gravable	819	137229,74
Impuesto a la renta causado	839	30.190,54
Utilidad neta del ejercicio	661	53.207,00

Dentro de la reorganización del departamento contable para este próximo periodo 2015, se encontrará enfocando en el tema de Análisis Financiero y de Inversión el mismo que estará a cargo del Sr. Roberto Alcivar Guerrero.

También se propone realizar un plan de capacitación inmediato y constante, que vaya dirigido a todo el personal para el manejo adecuado del sistema contable, el mismo que

recopile toda la información del resto de áreas de la compañía, además capacitaciones en temas laborales y tributarios especialmente al personal de contabilidad.

Uno de los objetivos inmediatos es controlar cada uno de los rubros que no se pudieron deducir por la normativa tributaria vigente y evitar la fuga de Gastos no deducibles.

Actualmente, la Empresa se encuentra al día en todas sus obligaciones tributarias, sociales y laborales.

#### **DEPARTAMENTO DE COBRANZAS:**

El Departamento de Cobranzas, está a cargo del Ing. Patricio Alberto Robalino Fernández, que también cumple con las funciones de Presidente de la Compañía.

Actualmente contamos con líneas de crédito a corto plazo con bancos locales, las mismas que se cancelan y se vuelven a acreditar inmediatamente.

Entre los más importantes están:

<b>INSTITUCION</b>	<b>TIPO</b>	<b>PLAZO</b>
BANCO INTERNACIONAL	HIPOTECARIO	120 DIAS
BANCO DE MACHALA	COMERCIAL	60 DIAS
BANCO DEL PICHINCHA	COMERCIAL	90 DIAS
BANCO DEL AUSTRO	COMERCIAL	360 DIAS
BANCO CAPITAL	COMERCIAL	360 DIAS

Los principales proveedores con los que tenemos líneas de crédito son:

<b>PROVEEDOR</b>	<b>PLAZO</b>	<b>PAIS</b>
NINGBO CENTRAL STAR	30 DIAS	CHINA
CJI GROUP	30 DIAS	CHINA
ATW MEDIA	30 DIAS	USA
MUNDY HOME	30 – 60 DIAS	ECUADOR

El plazo promedio de crédito que damos a nuestros clientes es de 95 días, y el plazo promedio que tenemos de nuestros proveedores es de 45 días, esto demuestra que tenemos un vacío en financiamiento, por lo que debemos recurrir constantemente a la renovación de los préstamos con instituciones financieras para poder apalancar nuestra operatividad.

El objetivo principal es colocar en el mercado líneas de productos con alta rotación y que nos permitan disminuir el plazo que damos a nuestros clientes y llegar a un promedio no mayor a 65 días plazo.

También se manifestó que todas las ventas se deberán autorizar por Gerencia la misma que revisara el plazo, el precio y las condiciones de crédito del cliente.

Similar a lo ocurrido en el periodo anterior 2013, tuvimos algunos cambios especialmente en la línea de productos que veníamos distribuyendo normalmente, razones como: aumento

de tasas arancelarias, disposiciones del INEN que restringieron la importación de algunos de los productos que comercializábamos.

Además es urgente la implementación de un sistema de flujo de caja real que permita una correcta distribución de los recursos de la empresa.

#### **DEPARTAMENTO DE VENTAS:**

Durante el año 2014 se realizó la depuración de nuestra cartera de clientes, también se ajustó los presupuestos de todos los vendedores y el cálculo de sus comisiones, lo cual mejoro las ventas lo que repercutió directamente en la Utilidad Operativa del 2014.

Las principales cuentas de la empresa como son:

- ELECTRODOMESTICOS ANDINO DUQUE
- PACO COMERCIAL E INDUSTRIAL
- ELECTROBAHIA
- SUPERMERCADO DE COMPUTADORAS
- COMERCIAL ETATEX
- CORPORACION LA FAVORITA

Actualmente el departamento de ventas cuenta con un vendedor, el mismo que tiene a su cargo un determinado número de clientes y se planifican visitas mensuales.

Ademes realizamos ventas por internet, en una página denominada MERCADO LIBRE, con el objetivo de mejorar este canal de distribución nos hemos propuesto hacer una página WEB propia de la compañía y enlazar esta información con publicidad en las diferente redes sociales como FACEBOOK y TWITTER, también está el proyecto de realizar publicidad de nuestros productos con el envío masivo de correos electrónicos utilizando bases de datos certificadas.

#### **DEPARTAMENTO DE LOGISTICA:**

El departamento de logística está unido al departamento de bodega y despacho, se encuentra a cargo del Sr. Hernán Falcones, se puede mencionar como eventos importantes que se contrató solo un servicio de Courier a nivel nacional para la distribución de toda nuestra mercadería, se ha trabajado también en conseguir mejores tarifas de flete, actualmente estamos enfocados en conseguir el mejor transporte de mercadería desde los diferentes puertos del Ecuador. Por otro lado se están realizando inventarios físicos mensuales, también es necesario implementar un eficiente horario para el despacho y recepción de mercadería.

#### **DEPARTAMENTO DE TECNICO:**

El departamento técnico está a cargo del Sr. Javier Vilaña, es el responsable de dar seguimiento a todos los casos de garantías de productos

No se han reportado casos de garantía con problemas con clientes.

Actualmente el inventario de servicio técnico fue dado de baja como gasto no deducible el mismo que fue registrado en el Estado de Pérdidas y Ganancias del año 2014.

## **COCLUSIONES:**

De forma resumida estas son algunas de las notas más relevantes del periodo 2014 en cada una hemos incluido un reporte y también un análisis de la realidad actual de nuestra empresa.

El año 2015 será un año en el cual daremos continuidad a los logros recientes y al mismo tiempo buscaremos ir más allá, sobre todo en materias de desarrollo de Conocimientos en nuestros empleados y la mejora del Marketing Empresarial de la Compañía. Tenemos la plena confianza de que llevaremos a la empresa a grandes logros. Nuestro trabajo en el año venidero se fortalece con los buenos resultados obtenidos en el 2014.

Una vez más, felicitaciones y gracias a todo el equipo por los buenos resultados obtenidos en el 2014 y esperemos ir aún más lejos en el 2015. Gracias también al Señor Presidente del Directorio y a los Señores Accionistas, quienes han apoyado la gestión de la Gerencia de Robalino & Polit Importadores Cía. Ltda.

Por la atención que se digna dar al presente informe anticipo mis sinceros agradecimientos.

Muy atentamente,

Alberto Robalino Andrade  
Gerente General  
ROBALINO & POLIT IMPORTADORES CIA. LTDA.