

INFORME DE GERENCIA

- Para:** Junta General de Accionistas
Superintendencia de Compañías
- Fecha:** 29 de Marzo de 2013
- De:** Alberto Robalino Andrade
Gerente General
- Contenido:** Resumen de Actividades correspondientes al periodo comprendido entre el 01 de enero del 2012 al 31 de diciembre del 2012.



PRESENTACIÓN

El propósito del presente informe es dar un resumen sobre los impactos de la gestión realizada en el periodo 2012, para elaborar el presente informe se tuvo en cuenta archivos contables, actas de reunión, datos comerciales, notas a los estados financieros e informes de auditores externos.

Para un mejor entendimiento el presente informe se organizara por aéreas o departamentos.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD:

El Departamento de Contabilidad está dirigido por el Señor William Ricardo Benítez con No. RUC 1716025117001, Contador General de la Compañía.

La preparación de los estados financieros está de acuerdo con las normas contables vigentes en el Ecuador, disposiciones de la Superintendencia de Compañías y normas legales expresas.

En el periodo 2012, se implementó por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF en nuestros estados financieros, la misma que se realizó bajo la asesoría y coordinación de la Sra. Diana Robalino Andrade. Dicha implementación afectó a los saldos iniciales de los EEFF del 2011, saldos finales 2011, saldos iniciales 2012, para darles comparabilidad entre ellos.

Se contrató nuevamente los servicios de MAXICONSULT bajo la dirección de Xavier Aguirre con N° de RNAE 494, el mismo que contó con toda la colaboración del departamento de contabilidad para la elaboración de su informe.

La preparación de las notas a los estados financieros se las realizó con la colaboración del departamento de contabilidad.

DEPARTAMENTO DE TESORERIA:

El Departamento de Tesorería, está a cargo del Ing. Patricio Alberto Robalino Fernández, que también cumple con las funciones de Presidente de la Compañía. Ha manejado la custodia de valores estrictamente.

Robalino y Pólit mantiene excelentes relaciones con el sistema financiero, debido al cumplimiento de todas las obligaciones incurridas con ellos.

Con sus proveedores locales y del exterior la compañía ha logrado excelentes relaciones, logrando por ello mantener sus líneas de crédito con cada uno de ellos.

Los principales proveedores con los que tenemos líneas de crédito son:

PROVEEDOR	PLAZO	PAIS
TECH DATA	30 DIAS	USA
INGRAM MICRO	30 DIAS	USA
ALL PLUS	30 DIAS	USA
MUNDY HOME	30 – 60 DIAS	ECUADOR

Se continúa vigilando estrictamente las aprobaciones de crédito a nuestros clientes, tanto en plazos como en montos que se aprueban. Sin embargo durante el ejercicio 2012 se alargaron los plazos de crédito a ciertos clientes, decisión equivocada tomada por la dirección del departamento de ventas de ese momento, la cual fue corregida inmediatamente. Para este nuevo ejercicio serán fortalecidas aún más las políticas crediticias de manera que se atienda a un target selecto de clientes que mejoren nuestro margen de utilidad.

Es importante mejorar los sistemas de información que permita a la gerencia tomar decisiones con mayor oportunidad, con respecto al flujo de caja especialmente

DEPARTAMENTO DE VENTAS:

Durante el 2012 la compañía experimentó haciendo algunos cambios en las líneas de productos que se venía distribuyendo normalmente, razones como: el aumento de tasas arancelarias, disposiciones del Ministerio de la Producción, que restringieron la importación de algunos de los productos que comercializábamos y otros cambios inesperados en el mercado, las motivaron.

Estos cambios no arrojaron los resultados esperados y fueron desechados para regresar a las líneas de productos mejor conocidas por la compañía. A finales del ejercicio 2012 se inició la importación de productos electrónicos y accesorios provenientes de la China con excelente salida en el mercado y que otorga a la compañía excelentes márgenes de utilidad. Los resultados de dicha innovación se han venido observando ya en las utilidades arrojadas en las operaciones de los primeros meses del 2013, esto nos permite asegurar que se obtendrá márgenes de ganancia suficientes a final de año.

Actualmente se ha logrado depurar completamente la base de datos de clientes, recuperar casi totalmente la cartera vencida, impulsar líneas de producto con mayor rentabilidad, elaboración de presupuestos de ventas orientados hacia el margen de utilidad y no al volumen de ventas.

Se han implementado tiendas virtuales para la distribución de toda nuestra gama de productos vía online, toda la planificación del departamento de ventas se realiza con la aprobación de Gerencia General y actualmente contamos con el apoyo de la Sra. Stefanny Latorre que estará a cargo de supervisar el departamento de ventas, con el compromiso de crear un departamento de ventas sólido y confiable, que trabaje en equipo hacia la consecución de los objetivos de la empresa.

DEPARTAMENTO DE LOGISTICA:

El departamento de logística esta unido al departamento de bodega y despacho, el mismo que se encuentra a cargo del Sr. Alex Balseca, se puede mencionar como eventos importantes la contratación de los servicios de los tres mejores Courier a nivel nacional para la distribución de toda nuestra mercadería, se ha trabajado también en conseguir mejores tarifas de flete, actualmente estamos enfocados en conseguir la reducción total de pérdidas de mercadería por cualquier motivo realizando inventarios físicos periódicos, también es necesario implementar un eficiente horario para el despacho y recepción de mercadería.

DEPARTAMENTO DE TECNICO:

El departamento técnico está a cargo del Sr. Javier Vilaña, es el responsable de dar seguimiento a todos los casos de garantías de productos, el en periodo 2012 se implemento un sistema de seguimiento de garantías el mismo que esta enlazado al sistema contable Fénix.

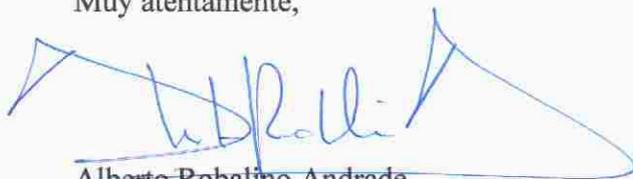
No se han reportado casos de garantía con problemas con clientes.

COCLUSIÓN:

Actualmente, la Empresa se encuentra al día con todas sus obligaciones con el SRI, con sus empleados, con el IESS, los organismos de control, las instituciones financieras y nuestros proveedores.

Agradezco a todos los colaboradores de la empresa que trabajan día a día con dedicación y tesón por conseguir los objetivos fijados.

Muy atentamente,



Alberto Robalino Andrade

Gerente General

ROBALINO & POLIT IMPORTADORES CIA. LTDA.