



OPERADOR DIGITAL DE COMUNICACIONES – TE DIGO Cia. Ltda.

INFORME DE GERENCIA 2008

A continuación presento a ustedes el informe del año 2008 de TEDIGO Cia Ltda.

INTRODUCCION

El 2008 fue una año de crecimiento y afianzamiento de la empresa en el mercado local y regional, tuvimos una curva ascendente en ventas en el primer semestre y un estancamiento en el segundo, los descuentos y las nuevas políticas aplicadas por la Operadora PORTA, frenaron un poco el crecimiento constante esperado; no existió déficit pero las utilidades se estancaron considerablemente.

INFORME DE GESTIÓN

Se mantiene el local matriz en la Av Quito y Rio Toachi, la sucursal 1 en el Batallón Montufar y en el mes de mayo se abre la sucursal 2 en las 5 esquinas ubicado en un lugar estratégico, de buena afluencia peatonal y de excelente imagen para la empresa. Cabe aclarar que las políticas de PORTA, nos exigen mantener al menos 3 locales propios e ir abriendo al menos un local de sub-distribución mensual.

En personal se incrementó servicio al cliente tanto en la matriz como en el nuevo local; se creó temporalmente el cargo de asistente de activaciones; y se contrató personal de ventas para cubrir también las exigencias de la operadora.

Se realizaron mensualmente los eventos promocionales propuestos por PORTA que a mas de dar a conocer los productos generales, se da a conocer la empresa con todos los servicios y ventajas que presta en la zona

A finales de noviembre se decidió cambiar el sistema de contabilidad, por los varios inconvenientes que se ha tenido con el existente (NECTILUS) por la falta de asistencia técnica por parte de los proveedores, ya que al estar en la ciudad de Quito, imposibilitaba su atención oportuna, lo cual provocaba que los informes se presenten extemporáneamente.

El nuevo sistema contable (MULTIPROS) empezó su etapa de pruebas, asesoría e implementación en el mes de Diciembre, el cual ha ido evolucionando de acuerdo a las necesidades específicas de la empresa, con los informes que cada área necesita para la toma de decisiones.



OPERADOR DIGITAL DE COMUNICACIONES – TE DIGO Cia. Ltda.

Se adquirieron varias motocicletas para uso del personal encargado de realizar la gestión dentro de la ciudad en las diferentes localidades y podemos seguir creciendo dando un servicio personalizado.

Se está iniciando un proceso de gestión con las cuentas por cobrar grandes de clientes que fueron distribuidores de tarjetas y quedaron con saldos altos que se han vuelto difíciles de cobro.

INFORME ECONOMICO

Las ventas anuales ascendieron a \$5'081.376,01, las cuales se incrementaron en aproximadamente \$1'000.000,00 en relación al 2007, por consiguiente:

- Las utilidades aumentaron, y se pudo realizar una repartición de utilidades a empleados por un monto de \$20.008,78
- La utilidad neta del año fue de \$85.037,31

En los meses de julio y diciembre pagamos el anticipo del impuesto a la renta, que al no haber realizado una provisión mensual, fue un egreso fuerte en aquellos meses.

CRECIMIENTO

En el anexo A se presenta la tabla de crecimiento anual por cada uno de los productos

HENRY LUGO SALTOS
GERENTE GENERAL