



OPERADOR DIGITAL DE COMUNICACIONES - TE DIGO Cia. Ltda.

INFORME DE GERENCIA 2009

A continuación presento a ustedes el informe del año 2009 de TEDIGO Cia Ltda.

INTRODUCCION

El 2009 fue un año de estabilidad de la empresa en el mercado local y regional, tuvimos cumplimiento de objetivos hasta el mes de mayo y un estancamiento a partir de ese mes, las políticas cambiantes aplicadas por la Operadora PORTA y la saturación del mercado, frenaron un poco el crecimiento esperado; aún a pesar de esto se obtuvo utilidades al final del período por la variedad de productos y el lanzamiento al mercado de las recargas electrónicas

INFORME DE GESTIÓN

Se mantiene el local matriz en la Av Quito y Río Toachi, la sucursal 1 en el Batallón Montufar y la sucursal 2 en el sector de las 5 esquinas ubicado en un lugar estratégico, de buena afluencia peatonal y de excelente imagen para la empresa. Con las nuevas políticas de Porta, necesitamos por lo menos contar con 3 locales propios para acceder a beneficios adicionales como Distribuidores

Tuvimos una rotación de personal bastante considerable sobre todo en el área de ventas y atención al cliente, con un promedio de 12 empleados mensuales, llegando en total a 29 durante el año.

Se realizaron mensualmente los eventos promocionales propuestos por PORTA que a más de dar a conocer los productos generales, se da a conocer la empresa con todos los servicios y ventajas que presta en la zona

Durante el transcurso del año se ha ido implementando y el sistema contable Multipross de acuerdo a las necesidades de cada área con los reportes e informes que cada una necesita para el desenvolvimiento ágil y puntual.

En el mes de de septiembre tuvimos un robo en la sucursal 4 de las 5 esquinas, lo que afectó la liquidez y rentabilidad de la empresa

En el transcurso del año se trabajó con un subdistribuidor de tarjetas de manera simultánea, creando el punto de venta 2 en la matriz en el mes de marzo, uniendo esfuerzos para la entrega punto a punto de una manera ágil y personalizada, ayudando



OPERADOR DIGITAL DE COMUNICACIONES – TE DIGO Cía. Ltda.

esto al crecimiento de las ventas y dando mejor servicio al cliente; esto hasta el mes de agosto; y en octubre se realizó la fusión definitiva, trabajando desde la matriz con ciertos cambios en logística y adecuación de oficinas.

Se adquirió equipo de computación para reemplazar los de caja y bodega que son los que mayor carga operativa tienen por el proceso de facturación para garantizar la permanencia y custodia de la información contable

Se continuó con el proceso de gestión con las cuentas por cobrar grandes de clientes que fueron distribuidores de tarjetas y quedaron con saldos altos que se han vuelto difíciles de cobro.

INFORME ECONOMICO

Las ventas anuales disminuyeron en relación al 2008, llegando estas en el 2009 a \$4'716.280,21 con una diferencia que representa el promedio de un mes de ventas.

Las utilidades neta se incrementó en relación al año anterior, y se pudo realizar una repartición de utilidades a empleados por un monto de \$21717.19

- La utilidad neta del año fue de \$144781.26

En los meses de julio y diciembre se pagó el anticipo del impuesto a la renta, por un monto total de \$14270.07; lo cual sumado a las retenciones recibidas por \$17803.49 durante el transcurso del año, dio como resultado un valor mínimo a pagar por impuesto a la renta de \$5.13

CRECIMIENTO

En el anexo A se presenta la tabla de crecimiento anual por cada uno de los productos que la operadora distribuye por medio de TEDIGO



HENRY LUGO SALTOS
GERENTE GENERAL