



|              |                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| RAZÓN SOCIAL | CUSTOMER SERVICES ECUADOR CSRA S.A.                                        |
| DIRECCIÓN    | AV. REPÚBLICA DEL SALVADOR Y AV. NACIONES UNIDAS No. 1082 BARRIO: IÑAQUITO |
| EXPEDIENTE   | 153997                                                                     |
| RUC          | 1792008069001                                                              |
| AÑO          | 2017                                                                       |
| FORMULARIO   | SCV.NIIF.153997.2017.1                                                     |

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

| EN CIFRAS COMPLETAS<br>USD\$                |        | CAPITAL | APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN | PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES | RESERVAS      |                                    | OTROS RESULTADOS INTEGRALES                                |                                                           |                                                  |                                 | RESULTADOS ACUMULADOS |                         |                                                                               |                    |                        |                       |                                          |                           | TOTAL PATRIMONIO |                              |
|---------------------------------------------|--------|---------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------------------|
|                                             |        |         |                                                            |                                        | RESERVA LEGAL | RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA | SUPERAVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES | OTROS SUPERAVIT POR REVALUACIÓN | GANANCIAS ACUMULADAS  | (-) PÉRDIDAS ACUMULADAS | RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF | RESERVA DE CAPITAL | RESERVA POR DONACIONES | RESERVA POR VALUACIÓN | SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE INVERSIONES | GANANCIA NETA DEL PERÍODO |                  | (-) PÉRDIDA NETA DEL PERÍODO |
|                                             |        |         |                                                            |                                        |               |                                    |                                                            |                                                           |                                                  |                                 |                       |                         |                                                                               |                    |                        |                       |                                          |                           |                  |                              |
| 301                                         | 302    | 303     | 30401                                                      | 30402                                  | 30501         | 30502                              | 30503                                                      | 30504                                                     | 30601                                            | 30602                           | 30603                 | 30604                   | 30605                                                                         | 30606              | 30607                  | 30701                 | 30702                                    |                           |                  |                              |
| SALDO AL FINAL DEL PERÍODO                  | 99     | 800.00  | 0.00                                                       | 0.00                                   | 400.00        | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 745871.05             | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 2334.90                                  | 0.00                      | 749405.95        |                              |
| SALDO REEXPRESADO DEL PERÍODO INMEDIATO     | 9901   | 800.00  | 0.00                                                       | 0.00                                   | 400.00        | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 656064.29             | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 89806.76                                 | 0.00                      | 747071.05        |                              |
| CAMBIOS DEL AÑO EN EL PATRIMONIO:           | 9902   | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 89806.76              | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | -87471.86                                | 0.00                      | 2334.90          |                              |
| SALDO DEL PERÍODO INMEDIATO ANTERIOR        | 990101 | 800.00  | 0.00                                                       | 0.00                                   | 400.00        | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 656064.29             | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 89806.76                                 | 0.00                      | 747071.05        |                              |
| CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES:             | 990102 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| CORRECCION DE ERRORES                       | 990103 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE CAPITAL SOCIAL     | 990201 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| APORTES PARA FUTURAS CAPITALIZACIONES       | 990202 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES      | 990203 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| DIVIDENDOS                                  | 990204 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      |                  |                              |
| TRANSFERENCIA DE RESULTADOS A OTRAS CUENTAS | 990205 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 89806.76              | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | -89806.76                                | 0.00                      |                  |                              |

| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO           |        |         |                                                            |                                        |               |                                    |                                                            |                                                           |                                                  |                                 |                       |                         |                                                                               |                    |                        |                       |                                          |                           |                  |                              |
|----------------------------------------------|--------|---------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------------------|
| EN CIFRAS COMPLETAS<br>USD\$                 |        | CAPITAL | APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACION | PRIMA POR EMISION PRIMARIA DE ACCIONES | RESERVAS      |                                    | OTROS RESULTADOS INTEGRALES                                |                                                           |                                                  |                                 | RESULTADOS ACUMULADOS |                         |                                                                               |                    |                        |                       |                                          |                           | TOTAL PATRIMONIO |                              |
|                                              |        |         |                                                            |                                        | RESERVA LEGAL | RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA | SUPERAVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | SUPERAVIT POR REVALUACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | SUPERAVIT POR REVALUACION DE ACTIVOS INTANGIBLES | OTROS SUPERAVIT POR REVALUACION | GANANCIAS ACUMULADAS  | (-) PERDIDAS ACUMULADAS | RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF | RESERVA DE CAPITAL | RESERVA POR DONACIONES | RESERVA POR VALUACION | SUPERÁVIT POR REVALUACION DE INVERSIONES | GANANCIA NETA DEL PERIODO |                  | (-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO |
|                                              |        |         |                                                            |                                        |               |                                    |                                                            |                                                           |                                                  |                                 |                       |                         |                                                                               |                    |                        |                       |                                          |                           |                  |                              |
|                                              |        | 301     | 302                                                        | 303                                    | 30401         | 30402                              | 30501                                                      | 30502                                                     | 30503                                            | 30504                           | 30601                 | 30602                   | 30603                                                                         | 30604              | 30605                  | 30606                 | 30607                                    | 30701                     | 30702            |                              |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE   | 990206 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      | 0.00             |                              |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE   | 990207 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      | 0.00             |                              |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE   | 990208 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      | 0.00             |                              |
| OTROS CAMBIOS (DETALLAR)                     | 990209 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 0.00                      | 0.00             |                              |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO (GANANCIA O | 990210 | 0.00    | 0.00                                                       | 0.00                                   | 0.00          | 0.00                               | 0.00                                                       | 0.00                                                      | 0.00                                             | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                                                                          | 0.00               | 0.00                   | 0.00                  | 0.00                                     | 2334.90                   | 0.00             | 2334.90                      |

REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES)

ESPINOSA QUIROZ PABLO MARCELO

1708207772

CONTADOR

NEGRETE AGUIRRE ALEX FERNANDO

1719466656001

17-07167

EL REPRESENTANTE LEGAL DECLARA QUE LOS DATOS QUE CONSTAN EN ESTOS ESTADOS FINANCIEROS SON EXACTOS Y VERDADEROS. LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN ELABORADOS BAJO LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS