Quito, 17 marzo 2019

Señores accionistas
GALAPAGOS Y MONTAÑAS GALAMOUNTAIN CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
Presente.-

Galapagos y Montañas Galamountain Cia. Ltda. Nace con el objetivo social de ser operadora de turismo receptivo, iniciando sus actividades el 29 de septiembre del 2005.

Nuestro negocio principal es la venta de paquetes turísticos con diferentes destinos dentro del Ecuador, siendo su principal destino, Galápagos. Como cada año, las operaciones han tenido ajustes en cuanto a costos y colaboración en la comunidad con la finalidad de mantenerse a la vanguardia en los paquetes ofrecidos.

Para poder ofrecer un producto de calidad, es imprescindible el control en campo, pues las visitas personales de control de calidad, hacen que cada día nuestros clientes nos prefieran con respecto a la competencia. El desarrollo del mercado depende también de la satisfacción del cliente, por lo que no se puede dejar de lado dicho gasto operacional. Esto ha llevado a buenos resultados y es la clave del éxito de Galamountain Cía. Ltda. en estos 14 años de vida.

El 2018 ha sido un año que ha visto la empresa nuevamente colaborando con su principal cliente en Inglaterra, el cual ha tenido un cambio generacional importante dentro de su estructura, perdiendo a nuestro principal colaborador al interno de aquella empresa. Esto no ha detenido el buen entendimiento con respecto a la calidad del producto y al mejoramiento del servicio ofrecido.

La competencia ha sido cada vez más fuerte y con mayores recursos, lo que nos mantiene con la mentalidad de reducción de costos de proceso y mejoramiento de operaciones económicas, tomando en cuenta que todos los años es más difícil vender el destino Ecuador dentro del target de nuestra empresa hermana en Inglaterra.

Seguimos en búsqueda de nuevos mercados y un contacto fiel que nos pueda abrir las puertas de lugares donde nuestro producto no se ha explotado de la mejor manera. Para esto se ha previsto el desarrollo de una campaña de expansión que tiene inicio en el mes de octubre, comenzando la ampliación del mercado hacia Alemania, donde se inician tratativas para la distribución del producto ofrecido por Galamountain Cía. Ltda. siempre personalizando a la medida de las necesidades del mercado.

Los resultados de esta campaña se esperan para la primavera o el verano del 2020 o como máximo en las mismas fechas del 2021. No es el único objetivo estratégico de la empresa que se encuentra en la búsqueda de colaboradores en varios países de Europa y principalmente en Canadá, mercado en el cual se tiene una gran esperanza.

Los datos económicos de Galamoutain Cía. Ltda. demuestran un ligero mejoramiento en cuanto a estabilidad y confiabilidad de flujos en periodos determinados, lo que permite a la empresa navegar en un margen de sostenibilidad que permite una esperanza de crecimiento en los próximos 5 años.

Atentamente

Arq. Darío Leonardo Ramírez Andrade
GERENTE GENERAL
GALAMOUNTAIN CIA. LTDA.