

# IAG ASESORÍA INTERNACIONAL CÍA. LTDA.

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

### EJERCICIO ECONÓMICO 2014

Señores Socios de IAG Asesoría Internacional Cía. Ltda., me permito presentarles a ustedes el informe por las actividades de la empresa en el año 2014.

El año que concluyó fue un año particularmente complicado en cuanto a ventas. En el primer semestre el mercado de consultoría se mostró muy lento y no se lograron las metas previstas. Factores como las elecciones de gobiernos locales y el Mundial de Fútbol en Brasil distrajeron la atención de los empresarios y no se concretaron los proyectos previstos.

Esto determinó que los ingresos obtenidos sean mayores a los USD 332,000, lo cual implica aproximadamente el 50% de las ventas del año anterior. Ha sido una disminución muy significativa para la empresa. Así mismo, los costos por contratación de consultores fue muy alto, esto debido a que se contó con consultores de mucha experiencia para cumplir con los proyectos previstos. Se ha formado un buen equipo de trabajo pero altamente costoso. Por este motivo la estrategia para el nuevo año es tratar de vender proyectos de alto valor agregado a precios más elevados.

La imagen de la empresa ha continuado mejorando. Los clientes han seguido confiando en IAG y sobre todo hemos identificado una alta satisfacción sobre nuestro servicio. Hemos implementado nuevos servicios sobre todo en el área de Innovación, y hemos actualizado también la metodología de nuestros servicios tradicionales, de tal manera que hemos innovado en la empresa.

El proyecto de consultoría más significativo en el año 2014 fue el realizado con el SERCOP sobre Certificación de Competencias. Logramos un alto nivel de satisfacción del cliente, lo cual nos dejó sumamente contentos. Recibimos las felicitaciones del Director Nacional de esa entidad.



Otro cliente muy relevante fue Editogran, con quienes se contrató dos proyectos, uno de ellos para su Transformación en Empresa Pública. El trabajo se desarrolló en Guayaquil, lo cual significó costos muy altos de traslado y estadía para los consultores de IAG. Sin embargo nos deja muy satisfechos el trabajo realizado con este cliente. También vale mencionar el trabajo realizado con Almacenes De Prati, que ha confiado en nuestros servicios, y puede ser una relación interesante a futuro.

Para el 2015 se prevé interesantes proyectos en el sector público, con la SNAP y con ciertos Ministerios que han requerido nuestros servicios.

Aprovecho para agradecer la confianza depositada por ustedes en mí, para administrar la empresa y para consolidar una operación importante en Ecuador. Espero no defraudar en el futuro esta confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



**ALVARO BURGOS YÁÑEZ**

**GERENTE GENERAL**

**IAG ASESORÍA INTERNACIONAL CÍA. LTDA.**