

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE GRUPO TECNOLOGÍA
ADMINISTRATIVA NARVEM CIA. LTDA.
REFERENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Dando cumplimiento a las normas estatutarias y de conformidad con lo que dispone la Ley de Compañías, me permito poner en consideración de Ustedes, señores socios, los resultados determinados hasta el 31 de Diciembre del 2017, conjuntamente con el Estado de Pérdidas y Ganancias de este período y el Balance General.

a) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

El año anterior se había postulado el duplicar el ingreso de APW. Si bien este no se duplicó, pero aumentó en una cuarta parte del ingreso total. Esto se ha dado porque el equipo de ventas se ha consolidado totalmente. Ahora se cuentan con tres vendedoras a tiempo completo.

El programa de Entrenamiento del 2017, ha sido un gran empuje a que el personal y la gerencia se encuentren en más control de sus puestos y de sus habilidades. Definitivamente ha sido una base para que la empresa mejore.

Ahora, contamos con una Asistente de Entrega a tiempo completo, quien apoya a la comunicación y el constante monitoreo a las aplicantes, tanto aquí como cuando viajen a sus destinos. Además, la Gerencia se encuentra con más disponibilidad para su capacitación, implementación de nuevos programas y mejor manejo de temas y situaciones que emergen.

Gerencia ha estado manteniendo contacto constante con las aplicantes que han viajado, lo cual ha ayudado a que no se pierda ese nexo y amistad. Con esto, se apoya también a MKT que cuenta con fotos, videos y testimonios actuales de las au pairs.

En este año 2017, se han colocado 60 aplicantes en los diferentes países. Esto es un gran número, puesto que quiere decir que ha aumentado la productividad, y la calidad de las aplicantes. Se cuentan con dos agencias en Holanda, las cuales, si bien se toman su tiempo para colocar, está fluyendo este destino. Aún no se ha consolidado una venta del nuevo programa de Canadá en este año, aunque se han contratado a dos diferentes personas, pero no ha sido posible esto. Además, tenemos la oportunidad de un nuevo programa de inglés en Australia, con perspectivas de estudios a nivel tecnológico en diferentes áreas.

El tema de la calidad de las aplicantes es primordial de mantener durante todo el proceso. Especialmente cuando la aplicante entrega la carpeta, debe contar con los requisitos en un buen nivel y no el mínimo, lo cual se traduce en más rápidas colocaciones y mejor adaptación de las aplicantes a sus familias en sus destinos.

b) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.

Las disposiciones establecidas por la Junta General y el Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

c) INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

Contamos con la posibilidad de ajustar de una mejor manera la venta y comercialización de los nuevos programas, para que sean un apoyo al au pair, puesto que aún no despuntan.

a) SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA CORRESPONDIENTE DENTRO DEL EJERCICIO ANUAL 2015

Durante el año 2017, la compañía obtuvo ingresos por un valor total de \$ 209.827,65

Los Gastos Operacionales, propios del normal desenvolvimiento de la Empresa ascendieron a \$193.718,21 (92.32% del valor de ingresos), dejando como resultado una ganancia correspondiente al 7,68% del valor de ingresos, siendo de \$ 16.109,44

La Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones financieras actualmente y, ha observado en su normal desenvolvimiento todas las normas legales, estatutarias determinadas por las entidades estatales durante este año, sin ningún inconveniente con entera disposición para cualquier implementación inmediata que se ha requerido.

b) PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

La actividad en este año deja una Utilidad de \$16.109,44.

De estos valores se debe restar el 15% (\$2.416,42) de Participación a Trabajadores; el 22% (\$3.012,47) del Impuesto a la Renta, que restados los anticipos, corresponderá a repartición entre los socios.

c) RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

En este año, se contará que se continúe con el entrenamiento del personal.

Se buscará una nueva agencia en USA para colocara mas ágilmente a las aplicantes.

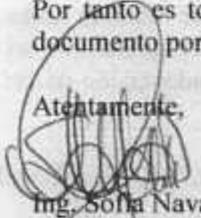
Se reforzará los nuevos programas que se ofrecen actualmente para que suba el ingreso por estos.

Se mantiene el control de los requisitos de los aplicantes.

Se mantiene la comunicación mensual con las aplicantes que se encuentran en sus destinos.

Por tanto es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad y conforme lo mencionado, firmo este documento por triplicado, en Quito DM, a los 04 días del mes de Abril del 2018.

Atentamente,


Ing. Sofia Navas
Gerente General
NARVEM Cia. Ltda.