

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE GRUPO TECNOLOGÍA  
ADMINISTRATIVA NARVEM CIA. LTDA.  
REFERENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2016**

Dando cumplimiento a las normas estatutarias y de conformidad con lo que dispone la Ley de Compañías, me permito poner en consideración de Ustedes, señores socios, los resultados determinados hasta el 31 de Diciembre del 2016, conjuntamente con el Estado de Pérdidas y Ganancias de este período y el Balance General.

**a) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2016**

Para este año 2016, se logró consolidar un nuevo acuerdo con una agencia en Holanda, con quienes se han colocado algunas personas ya, las cuales están teniendo una buena experiencia con el respaldo de ambas empresas. Se han encontrado dos nuevas opciones de cursos de Inglés en Canadá y un voluntariado en Africa.

En cuanto al equipo de ventas, se ha visto que una vendedora no abastece el suficiente ingreso. Al encontrar una nueva Asistente de Entrega, se manejó para que sea una persona que hace ventas y cubre la Asistencia. Esto ha funcionado, pero se observó que definitivamente, son dos vendedores mínimo que la empresa debe mantener para su viabilidad. A mediados del 2016, se incorporó una nueva vendedora, quien ha sido una revelación y un gran apoyo en esta gestión.

En el tema del marketing, se ha volcado totalmente a redes sociales, lo cual ha funcionado muy bien, al tener un equipo conocedor experto de este tema, lo cual ha sido una fuente de contactos constante y estable.

Se ha experimentado un aumento en las colocaciones a Estados Unidos y las visas se han mantenido sin novedades. Lo cual ha repercutido en las utilidades del presente año.

**b) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.**

Las disposiciones establecidas por la Junta General y el Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

**c) INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.**

El equipo de APW se encuentra en un buen momento. Los nuevos programas no fueron estudiados ni impulsados aún en el 2016.

Se realizó el cambio en los estatutos para nombramiento de Presidente y Gerente General para ampliar el plazo a cinco años.

**a) SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA CORRESPONDIENTE DENTRO DEL EJERCICIO ANUAL 2015**

Durante el año 2016, la compañía obtuvo ingresos por un valor total de \$167457,67.

Los Gastos Operacionales, propios del normal desenvolvimiento de la Empresa ascendieron a \$159534.63,00 (95.27% del valor de ingresos), dejando como resultado una ganancia correspondiente al 4,73% del valor de ingresos, siendo de \$7923.04.

La Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones financieras actualmente y, ha observado en su normal desenvolvimiento todas las normas legales, estatutarias determinadas por las entidades estatales durante este año, sin ningún inconveniente con entera disposición para cualquier implementación inmediata que se ha requerido.

**b) PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.**

La actividad en este año deja una Utilidad de \$7923.04.

De estos valores se debe restar el 15% (\$1188,46) de Participación a Trabajadores; el 22% (\$1481,61) del Impuesto a la Renta, que restados los anticipos, corresponderá a repartición entre los socios.

**c) RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.**

En este año, siguiendo con la Planificación Estratégica realizada a inicios del 2017, se han postulado varias metas, entre las cuales, se espera lograr que APW duplique sus ingresos.

Para esto, están desarrollados varios programas entre los cuales, se capacitará al personal para mejorar sus funciones. Se contratará nuevo personal de apoyo. Se fortalecerá el área de calidad.

Se mantendrán los puntos básicos que han sido siempre el fuerte de la empresa como son el apoyo en todo momento a los aplicantes, profesionalismo durante todo el proceso, seriedad y generación de confianza.

Por tanto es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad y conforme lo mencionado, firmo este documento por triplicado, en Quito DM, a los 07 días del mes de Febrero del 2017.

Atentamente,



Ing. Sofia Navas

Gerente General

NARVEM Cia. Ltda