

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE NARVEM CIA. LTDA.
REFERENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Dando cumplimiento a las normas estatutarias y de conformidad con lo que dispone la Ley de Compañías, me permito poner en consideración de Ustedes, señores socios, los resultados determinados hasta el 31 de Diciembre del 2012, conjuntamente con el Estado de Pérdidas y Ganancias de este período y el Balance General

a) **SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Durante el año 2012 los ingresos totales fueron de \$130.874,06 habiendo un aumento de las ventas del año anterior. Gracias a la buena gestión del equipo de Ventas, consolidado finalmente, se ha dado este aumento. Aún cuando nuevos destinos no se han podido generar en este año, se ha afianzado la capacidad de la empresa ante las agencias internacionales.

El Total de Costos y Gastos, propios del normal desenvolvimiento de la Empresa ascendieron a \$129.393,12 (98,86% del valor de ingresos), no es una sorpresa, pues en algunos casos, se ha manejado el tema de devolución o traspasos a otros cursos de parte de los aplicantes. Esto ha dejado como resultado una Utilidad Gravable de \$1480,94, debiendo descontarse de estos la Participación a Trabajadores. Se ha dado un leve aumento en la utilidad de este año al anterior.

El balance al cierre del ejercicio presenta Ganancia, cumpliendo el objetivo básico de la empresa.

b) **SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO**

A pesar que se dio un leve empuje al programa Work and Travel, este no ha logrado sobresalir, puesto que las acciones tomadas no fueron las suficientes, además de contar con restricciones por parte de la agencia en el extranjero. El programa a Holanda no ha mejorado en cuanto a las colocaciones, esperando que en este 2013, la agencia en Holanda reactive sus movimiento o se buscarán nuevos Socios de Negocios.

c) **INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

El Departamento de Ventas ha encontrado finalmente una estabilidad, lo que ha ayudado a que el personal cuente con un mejor entrenamiento, lo que ha ayudado a una mejoría en la entrega del servicio.

Holanda no ha tenido un repunte este año, pero China nuevamente toma fuerza con la presencia de un socio estratégico en la agencia en China, con quien se estará promocionando el programa Profesor de Inglés en China

d) **SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante el año 2012, la compañía obtuvo ingresos por un valor total de \$130.874,06, crecimiento considerable ante los \$101.161,88 del ejercicio anterior. Las deudas de la empresa son de \$14.874,06

e) PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

La actividad en este año deja una utilidad de \$1480,94,

De estos valores hay que restar el 15% (\$222,14) de Participación a Trabajadores y el 25% (\$314,70) del Impuesto a la Renta, además de valores a pagar al Estado, quedando un valor de \$869,62 de Utilidad repartible entre los Socios.

Se propone a la Junta de Socios, después de una revisión del estado patrimonial, que el porcentaje correspondiente a los socios sea repartido. Después de varias votaciones y argumentaciones, se decide repartirlas, después de considerar pagos adicionales que haya que realizar por parte de la empresa.

f) RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

La meta principal de este año 2013, es afianzar la calidad del servicio de la empresa, con esto, se cumplirá la meta de generar confianza, cercanía y, por tanto, mayor interes de usar nuestros servicios por parte del mercado nacional e internacional.

Mantener el estándar que nos caracteriza con el programa en China, que será un fuerte mercado a futuro.

Por tanto es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad y conforme, firmo este documento por triplicado, en Quito DM, a los 16 días del mes de Abril del 2013.

Atentamente,



Ing. Sofia Navas Romero
Gerente General
NARVEM Cía. Ltda.