

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE NARVEM CIA. LTDA.
REFERENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2010.**

Dando cumplimiento a las normas estatutarias y de conformidad con lo que dispone la Ley de Compañías, me permito poner en consideración de Ustedes, señores socios, los resultados determinados hasta el 31 de Diciembre del 2010, conjuntamente con el Estado de Pérdidas y Ganancias de este período y el Balance General.

a) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2010

Durante el año 2010 los ingresos totales fueron de \$80934,40, aumento considerable a las ventas del año anterior, siendo la razón principal que el programa Au Pair a Holanda ha sido afianzado con más fuerza por la confianza generada por NARVEM Cia. Ltda. Ante la empresa internacional; el programa Au Pair a Estados Unidos ha tenido un ligero aumento. Además, se cuentan con nuevos programas de intercambio.

Los Gastos Operacionales, propios del normal desenvolvimiento de la Empresa ascendieron a \$80039,15 (9,9% del valor de ingresos); dejando como resultado una ganancia correspondiente al 1,00% del valor de ingresos por \$895,25.

Aún cuando el balance al cierre del ejercicio presenta Ganancia, y los objetivos propuestos de expansión para este año se han visto ampliados, las ganancias no han sido lo esperado.

El rendimiento de la compañía aún sigue estando por debajo de las tasas de interés bancarias, lo cual nos demuestra que aún no se cumple ese objetivo y que este año 2011, el programa para aumentar la rentabilidad de la compañía debe continuar y concluir con éxito.

b) SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.

Se han mantenido dentro las disposiciones de la Junta General y el Directorio, siendo lo principal a realizarse, la política de buscar nuevos programas que apoyen al ingreso de la compañía, lo cual se logra mediante una fuerte promoción, así como encontrar nuevos proveedores en el extranjero de programas factibles para nuestro medio.

c) INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

En este año, se esperaba que a inicios se reincorpore la vendedora más experimentada que por motivos de maternidad se retiró temporalmente de la empresa, dejando un vacío para el año anterior. Lamentablemente, la señora decidió no continuar con sus labores. En busca de personal estable, de entrenamiento y ver que su desempeño sea bueno, ha pasado cierta cantidad de tiempo hasta que finalmente hemos logrado un equipo estable, lo que supone un mayor apoyo.

Hemos contado con el apoyo de la International Au Pair Association, que nos ha ayudado con cursos para nuestras clientes, lo que ha sido de excelente beneficio, pues esto ha generado mayor confianza en las familias y en nuestro producto, ayudando al crecimiento de cantidad de Au Pairs que viajan.

d) SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante el año 2010, la compañía obtuvo ingresos por un valor total de \$80934,40, crecimiento considerable ante los \$44.655,06 del ejercicio anterior.
Los Gastos Operativos fueron de \$80039,15 , que corresponde al 99% de los ingresos.

e) PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

La actividad en este año deja una utilidad de \$895,25.
De estos valores hay que restar el 15% (\$134,28) de Participación a Trabajadores y después el 25% (\$190,24) del Impuesto a la Renta, y la diferencia de \$570,73 a repartirse entre los socios.
Se propone a la Junta de Socios, después de una revisión del estado patrimonial, que el porcentaje correspondiente a los socios se utilice para compensar pérdidas acumuladas de años anteriores, igual que se realizó el año pasado lo cual es aceptado por unanimidad.

f) RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

La meta principal de este año 2011 que comienza es obtener un buen margen de utilidad, con las nuevas perspectivas de nuevos programas que poco a poco se van estableciendo con más fuerza, lo que dará un mayor empuje a la empresa. Además, se cuenta con dos vendedoras adicionales para aumentar el nivel de ventas.

Parte importante es la de mejorar el servicio a los clientes, meta importante que llevar a cabo para que se mantenga el mayor medio de promoción con el que se cuenta en NARVEM Cia. Ltda. como es el boca-a-boca.

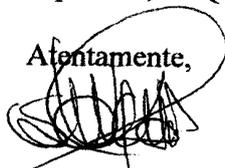
De igual manera, en este año 2011 un objetivo impuesto por nuestro órgano regulador, es realizar la transformación correspondiente a la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, para lo cual se está trabajando con profesionales en la rama.

g) ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

Durante el año 2010 se observaron las normas sobre propiedad intelectual en todo momento, los certificados del IEPI pertenecientes a la compañía tienen vigencia hasta Abril del 2017, fecha en la cual la administración a cargo deberá hacer el trámite correspondiente a la renovación.

Por tanto es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad y conforme, firmo este documento por triplicado, en Quito DM, a los 21 días del mes de Abril del 2011.

Atentamente,



Ing. Sofia Navas Romero
Gerente General
NARVEM Cía. Ltda.

