Quito, 30 de Marzo de 2009

**INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2008** 

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

## **INTRODUCCION:**

Señores Socios de BVINGENIEROS CIA. LTDA., reciban un saludo afectuoso y mis sinceros deseos de bienestar y progreso para cada uno de ustedes. Por medio de la presente hago conocer el informe de labores del año 2008.

## **DESARROLLO:**

Nuestra Compañía BVINGENIEROS CIA. LTDA., fue creada con el fin de prestar servicio a nuestro País en las aéreas de: Telecomunicaciones y Distribución de Equipos Electrónicos, aunque hubo crisis económica fue posible atender a nuestros clientes, llegando alcanzar niveles altos y así cumplir objetivos para la que fue creada en el año 2008.

Nuestras metas se alinearon en su ámbito de acción con:

FINANZAS: Rentabilidad, cobertura, solvencia, liquidez, fortalecimiento patrimonial con la obtención de créditos para invertir en diferentes proyectos.

MERCADOTECNIA: Participación en el mercado, Crecimiento de mercado, Satisfacción del cliente, Cobertura de segmentos, y demanda incremental.

PROCESOS: Calidad, optimización, menor tiempo de respuesta, reducción de costos, eliminar duplicaciones.

ADMINISTRACIÓN: Recursos humanos capacitados, satisfacción laboral, desarrollo de competencias, compras y logísticas oportunas.

GESTION: Desarrollo del Capital Humano, Desarrollo de una cultura organizacional.

TECNOLOGIA: Telefonía IP, implementación de Enlaces a Internet, Wireless

COMPETITIVIDAD: Capacidad competitiva, recursos adecuados, eficiencia, eficacia, efectividad.

## **RECOMENDACIONES:**

Como manifesté en el capitulo de introducción, la empresa a pesar de la crisis obtuvo una buenas utilidades, por lo que recomiendo a la Junta General de Accionistas, que los créditos que se obtuvo, no se retiren de la empresa sino que se inviertan y sean manejados de manera adecuada en el ejercicio 2009.

Agradezco una vez mas el apoyo de ustedes al prestar todo su contingente para que la institución salga adelante.

Atentamente,

BEJARANO VALAREZO INGENIEROS B.V. INGENIEROS CIA-11de AUC: 1792007712001

Ing. Quilson Bejarano
GERENTE GENERAL.

**BVINGENIEROS CIA LTDA**