

## **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012**

### **ANTECEDENTES.-**

EN GENERAL EL AÑO 2012 SE PRESENTO CON UNA BONANZA ACORDE A LA SITUACION DEL MERCADO.

### **ANALISIS.-**

HUBO UN INCREMENTO EN EL TOTAL DE VENTAS EQUIVALENTE AL 123%.

EN ESAS CIRCUNSTANCIAS FUE NECESARIO AUMENTAR EN 2 EL NUMERO DE EMPLEADOS.

EN ESTE AÑO FUE FACTIBLE LA ORGANIZACIÓN DE UN TOUR COMPLETO CON UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE CANADA.

PARA LOS MESES SUBSIGUIENTES Y EL PROXIMO AÑO SE PROYECTA INCREMENTAR EL NUMERO DE GRUPOS PROVENIENTES DE REPUBLICA CHECA, SLOVAKIA Y TAMBIEN DE CANADA.

TENEMOS PLANIFICADO LA REALIZACION DE UN CURSO RECREACIONAL-VACACIONAL EN LOS MESES DE JULIO-AGOSTO. LO QUE IMPLICA CONTRATAR PERSONAL Y VEHICULOS.

### **CONCLUSIONES.-**

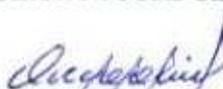
SE PREVE UNA MEJORA EN LOS RESULTADOS DEL AÑO SIGUIENTE.

### **RECOMENDACIONES.-**

CAPACITACION DEL PERSONAL EN LAS DISTINTAS AREAS.

Quito, a 28 de Febrero 2013

PALMAROJA TOURS CIA. LTDA.



Msc. CARLOS BOLAÑOS PINEDA  
GERENTE GENERAL