

INFORME ANUAL DEL GERENTE A LOS SOCIOS DE FREERISK OPERACIONES CIA. LTDA.

Señores socios, en mi calidad de Gerente de la Empresa FREERISK OPERACIONES CIA. LTDA., conforme a lo establecido en los estatutos sociales, cumpla con informarles sobre la gestión realizada durante el ejercicio económico del año 2012.

Situación de la Empresa

Durante el período 2012, se dio al cumplimiento a los objetivos que se trazaron, el cual ha se ha demostrado en un crecimiento de la empresa, buscando estabilidad de negocio; siendo esto posible al desempeño de todos los colaboradores que conforman la Freerisk Operaciones.

En este ejercicio económico nos enfocamos a generar nuevas expectativas de negocios con nuevos clientes, demostrando así que el servicio que brindamos es de calidad.

Referente al cumplimiento de la administración, esta se ha efectuado con responsabilidad y agilidad, pudiendo denotar lo siguiente:

1. Mantener los servicios ofrecidos con nuevas herramientas de tecnología, y a su vez realizando un seguimiento de todos los procesos de desarrollo que intervienen en los productos vendidos; esto nos ha significado el crecer y poder mantenernos como empresa tanto en prestigio e imagen.
2. Con respecto a lo laboral, se ha cumplido conforme lo estipulan los reglamentos que los exige el IESS y otras entidades de control, se ha llevado un correcto manejo en el cumplimiento de obligaciones y presentación de reportes; los beneficios que brindas los entes de control son utilizados por el personal que labora en la empresa.
3. Se espera la contratación de nuevo personal, con el propósito de seguir en el crecimiento que se espera, y lograr el objetivo de la empresa para la que fue creada; generar utilidades para sus accionistas y mejores beneficios para el personal.

Situación Financiera de la Empresa

Después de realizar el proceso y seguimientos de los movimientos de la empresa, puedo mencionar que los Ingresos alcanzados son de \$296.722,

La utilidad generada es de \$ 12.222; demostrándose así un crecimiento comparado con el período 2011.

A través de los movimientos, puedo mencionar los factores positivos:

- La exclusividad de nuestros clientes, y el mejoramiento continuo de nuestros servicios nos ha llevado a mantenernos entre los primeros.
- Cumplir con los contratos, donde se realiza un seguimiento adecuado de los mismos, sin dejar aislado cualquier comentario de parte de nuestros clientes.
- Optimizar el recurso humano, siendo este para nosotros una de las mejores herramientas para el crecimiento.
- La utilización de nuevas herramientas tecnológicas, ha hecho que podamos implementar nuevos servicios.

- El cuidado en el desarrollo de nuevos programas, la confidencialidad de la información de nuestros usuarios, hemos logrado la apertura de nuevos segmentos de servicios solicitados por nuestros clientes.

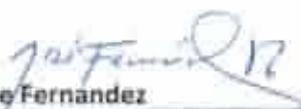
Se logró el objetivo de la empresa, crear una utilidad y crecimiento.

El asumir nuevas responsabilidades y nuevos retos para el 2013, nos hace que sigamos el mismo camino que fue trazado para el periodo 2012.

Sin comentarios adicionales, informo de la gestión realizada.

Quito, 14 de marzo de 2013

Atentamente,


Jose Fernandez
FREERISK OPERACIONES CIA. LTDA.
GERENTE