



## INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2016

GERENCIA GENERAL AMSELTRAVEL VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA.

Señor Accionista,

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía durante el ejercicio económico 2016.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional si no por el entorno internacional así como el interés de la ciudadanía conocer nuevos países y la normatividad aplicable.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el ejercicio económico 2016 y los aspectos sustantivos –que son previsibles - para el 2017, desarrollé los aspectos más relevantes y que presento a continuación.

### GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El ejercicio económico 2016, fue un año de mucho trabajo considerando principalmente el estancamiento económico y los cambios de normativas financieras, tributarias y operativas por lo que no se pudo consolidar las metas y los objetivos trazados. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes; plasmando de esta manera nuestra misión 'Ser líder y poseionamos como una empresa mayorista de turismo de gran trayectoria a nivel nacional, dedicada a la promoción y comercialización de paquetes turísticos a nivel internacional, a través de las agencias de viajes internacionales coadyuvando en la prestación del servicio con profesionales de alta calidad, ofreciendo productos propios e innovadores, buscando siempre la satisfacción del cliente y el desarrollo del sector turístico en el país'.

Amseltravel Viajes Y Turismo Cia. Ltda., en este período ha brindado paquetes turísticos ideales para la familia, estudiantes, ambientalistas, ecoturistas, especialmente para empresarios y todas las personas en general que

#### Quito (Matriz)

+593 7 2 407720 / 2 4077700 / 2 3335254 / 2 909949 / 2 909940 / 2 999654 / 2 999944 / 3 388344 / 2 309045 / 2 309345 / 2 399597 / 2 399546 / 2 399048

Edificio Embassy Plaza 1, Piso 6, Oficina 26, Pasaje El Suroeste y Av. 6 de Octubre - Quito

#### CUENCA

+593 7 2 83940 / 7 36 828 0287

Presidencia Córdova y Jorge Washua, Cuenca - Azuay

ms@ms-tourism.com

www.ms-tourism.com

#### Guayaquil (Sucursal)

+593 4 230021 / 4 2304901

Av. 11 de Octubre #466 y Córdoba #1860 M/L  
Piso 2, Oficina 5 y 6, Guayaquil - Guayas





Para finalizar quiero expresar mi más sincero agradecimiento al señor Accionista, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la **AMSELTRAVEL VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA.**, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Atentamente;

**MYRIAM DEL ROCÍO DÍAZ MACÍAS**  
Gerente General  
AMSELTRAVEL VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA

**Quito (Matriz)**

☎ +593 (2) 6017320 / 2 6017303 / 2 3332334 / 2 3505940 / 2 3019341 / 2 3526542 / 2 3030343 / 2 3630344 / 2 3030345 / 2 0030346 / 2 3030347 / 2 3020348 / 2 3019349

📍 Calle Century Plaza 1, Piso 4, Oficina 20, Pasaje El Jardín y Av. 6 de Octubre - Quito

**Cuenca**

☎ +593 (2) 021843 / 02 820 5709

📍 Proximos a T2 y Av. Jorge Ibañez Cuenca - Azuay

✉ info@amseltravel.com

🌐 www.multitravel.com.ec

**Guayaquil (Sucursal)**

☎ +593 4 2300001 / 4 2300001

📍 Av. 6 de Octubre 450 y Córdoba Edificio M1, Piso 3, Oficina 5 y 6, Guayaquil - Guayas