

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA SYNERQUIM CIA.LTDA.**

Con la presencia de los señores accionistas Fernando Báez Suárez, ingeniero Eduardo Estrella Torres e ingeniera María Fernanda Báez Muñoz, reunidos en las oficinas de la compañía el día treinta y uno de marzo del dos mil veinte, el Gerente General presenta el informe de labores correspondiente al año 2019.

De acuerdo al Estado de Resultados del año 2019, puedo señalar que las ganancias se contrajeron aproximadamente en un 50% en relación al año pasado debido a los siguientes factores:

Uno de nuestros principales clientes que representaba alrededor del 25% del total de ventas mensuales, redujo considerablemente su volumen de compras porque salieron varios funcionarios que confiaban en nuestros productos. Lamentablemente los nuevos empleados que venían de otras empresas contaban con sus proveedores de confianza a quienes están al momento adquiriendo los productos. Acudimos, en varias ocasiones, para hablar con el personal nuevo de adquisiciones para explicarles las ventajas económicas y técnicas que ellos y la Empresa obtendrían con la utilización de nuestros productos, sin embargo toda esta gestión fue inútil.

Cuando se pierde un cliente importante es muy difícil en los tiempos de contracción económica que vive el país, encontrar otro que iguale o supere al anterior en su volumen de compras.

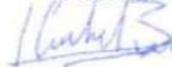
El personal de la empresa se ha esforzado para compensar esta baja considerable en ventas, tratando de vender más en los otros clientes, lo cual nos permitió reducir de un 20-25% a un 8.5% el déficit económico. También influyó notablemente para la reducción de utilidades del año 2019, un incremento en nuestros gastos operativos y la adquisición de un nuevo vehículo RANGER para reemplazar a un NISSAN XTRAIL que fue vendido porque ya había cumplido su tiempo de vida útil.

Para el año 2020 nos anticipamos en señalar que lamentablemente este déficit aumentará debido a los efectos de la pandemia del COVID-19 que afecta a la salud y la economía del país y del mundo y como consecuencia de esta situación al momento las pérdidas para el país se calculan en 15.000 millones de dólares.

Este problema vino a agravar mucho más la ya deficitaria situación económica que venía afrontando nuestro país en el año 2019. Sin embargo, hacemos todo lo posible para tratar de mantenernos todavía en el mercado, tratando de brindar productos y servicios de la mejor calidad al sector industrial que está terriblemente afectado por el efecto de las dos pandemias que azotan al país, la del virus y la de la corrupción que están minando las cimientos económicos del país, el mismo que afronta un déficit de 12.000 millones de dólares en el presupuesto de este año.

Es todo cuanto puedo señalar en este informe, que está ajustado totalmente a la realidad vivida por esta empresa en el ejercicio económico 2019.

Atentamente,



Ing. Carlos Andrés Báez Muñoz  
GERENTE GENERAL

SYNERQUIM FABRICACION DE QUIMICOS PARA LA INDUSTRIA CIA.LTDA.

CB/mms