

Quito, 26 de marzo de 2011

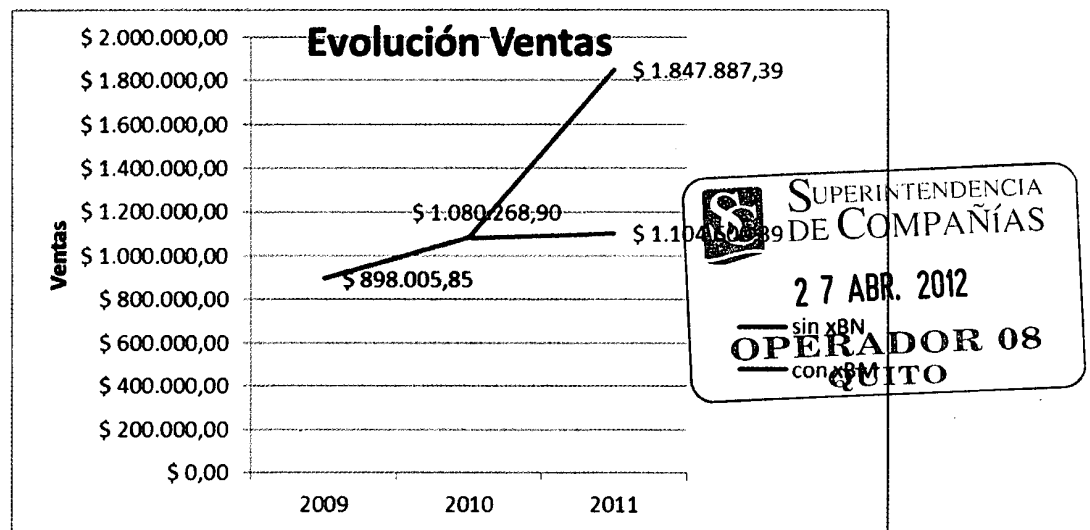
Ingeniero
Oscar Vásquez Salguero
Presidente
eBTel Cía. Ltda

Asunto: **Informe de Gerencia sobre Ejercicio Económico del Año 2011.**

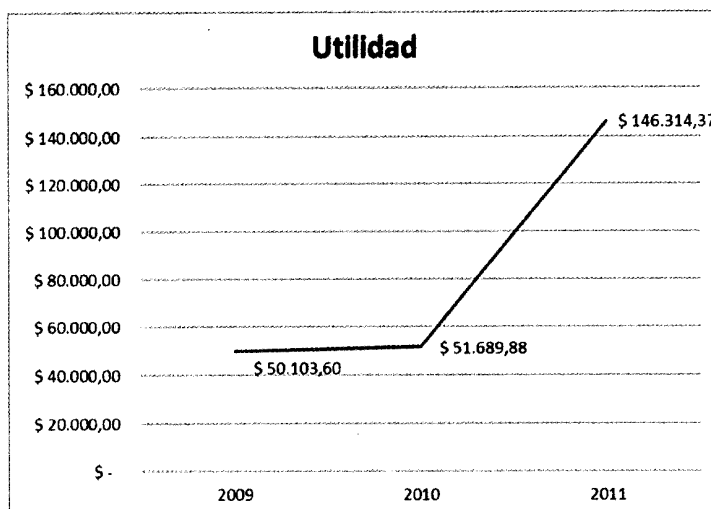
Señor Presidente:

Atendiendo las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y el Estatuto de nuestra empresa, pongo en su conocimiento, y a través de Usted de la Junta General de Socios, el siguiente informe que resume nuestra actividad en el Ejercicio Económico 2011:

- El total de ingresos por ventas durante el 2011 fue de \$1.847.887,39, comparado con \$1.080.268,90 del año 2010. Este incremento sustancial del 71% se debe a la ejecución del proyecto de firewall 3G para Otecel S.A., cuyo valor contractual fue de \$743.287, constituyéndose por mucho en el proyecto de mayor tamaño ejecutado por eBTel desde su constitución. El siguiente gráfico presenta la evolución de las ventas durante los últimos tres años:



- La utilidad que estos ingresos dejarán para la compañía se sitúa en \$146.314,37, antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta, en comparación con \$51.739,88 del ejercicio económico anterior. El siguiente gráfico presenta la evolución de la utilidad entre los años 2009 y 2011:



- Nuestros principales clientes durante el año 2011 fueron los siguientes:

Cliente	Compras Totales en US\$
Otecel	794376
SRI	195825
Senae	175969
CNT	126879
Pichincha	65346
Transelectric	64170
EPMAPS	63400
Produbanco	42005

- Las ventas a clientes establecidos (base instalada) durante el año 2011, representan en números redondos el 98% de nuestra facturación total. Esto habla de la importancia y criticidad de estos clientes, por lo que se evidencia la necesidad de fomentar la fidelidad en este segmento de clientes, para lo cual se requieren mayores recursos a su atención. Así mismo se evidencia la necesidad urgente de incorporar nuevos clientes a nuestra base instalada para afianzar nuestro crecimiento futuro.

En forma adjunta se presenta para su revisión, la información del Estado de Situación Financiera y de Resultados del año 2011.

Cabe resaltar los siguientes hechos relevantes ocurridos durante el año 2011:

- Ejecución del mayor contrato de eBTel, desde su constitución, cuyo objeto fue la instalación de firewalls para tráfico 3G, con la integración de productos Crossbeam y Check Point.
- Incorporación de la Ing. Elizabeth Chantera al grupo de ventas, con lo que se

Handwritten signature

espera lograr mejores resultados durante el año 2012.

- Pago a accionistas de dividendos correspondientes a los ejercicios económicos 2005 a 2009, lo cual fue posible gracias a la liquidez producto de los ingresos durante el año 2011.
- Apertura de nueva oficina que brinda condiciones de mayor comodidad para los colaboradores de la empresa.

Finalmente identifiqué algunas áreas de preocupación hacia las cuales deberemos orientar nuestras acciones durante el año 2012:

- Diversificación de líneas de productos a fin de disminuir la alta dependencia de eBTel de un único producto como es Check Point. Marcas en las cuales se estima potencial son: Firemon, Sourcefire y RSA.
- Retención de recurso humano, en base a una política que debería sustentarse en capacitación e incremento de remuneraciones hasta asegurar niveles competitivos.
- Orientación de esfuerzos de ventas hacia base instalada, incluyendo la asignación de recursos humanos que contribuyan a incrementar fidelidad y ventas en estos clientes.

Cumplo también con informar que el proceso de formalización del aumento de capital pendiente desde el año 2008, está en curso, y en espera de culminar durante el segundo trimestre del presente año.

Como en años anteriores, la compañía ha cumplido con las normas legales, societarias y los estatutos vigentes.

Atentamente

eBTel Cia. Ltda.
e-Business Telecomunicaciones

Patricio Silva Larrea
Gerente General

