

INFORME DE GERENTE GENERAL

EJERCICIO FISCAL 2016

Quito, 17 de marzo de 2017.

Señores accionistas tengo la responsabilidad de dar cumplimiento a los estatutos sociales de la empresa a la cual represento, presento a continuación el informe de gerencia y pongo a consideración de ustedes los temas de mayor relevancia del ejercicio fiscal 2016.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.

- Las ventas del ejercicio 2016 ascendió a \$771.328,08, siendo un incremento de 1,48% con relación al ejercicio 2015 y un costo de ventas y gastos de personal y administrativos de \$674.789,06 (un 2,43% de incremento comparado con el ejercicio 2015), logrando una utilidad operacional de \$101.874,59 siendo un incremento del 0,354% de la utilidad lograda en el ejercicio 2015.
- El personal técnico y de ventas ha asistido a seminarios, talleres, conferencias de nuestros mayoristas y proveedores con la finalidad de conocer nuevos productos y servicios los mismos que nos han servido para ofrecer y comercializar a nuestros clientes.
- El personal administrativo y financiero se ha actualizado en nuevas reformas y leyes con la finalidad de no incumplir con las mismas.
- Se ha dado cumplimiento con las disposiciones de los organismos de control, Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Relaciones Laborales, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entre otros.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios.

La administración de la empresa, cumple totalmente las disposiciones de la Junta General de Accionistas.

ORACLE

Microsoft



Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico 2016.

- Durante el año 2016 se logró implementar la nueva versión del sistema CRA diseñado y programado por nuestros programadores en 9 países.
- Durante el año 2016 se ha realizado mantenimiento a las instalaciones de la empresa;
- Con la finalidad de mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud; desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores; disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo y mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva, se continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, sociabilizando y dando a conocer el reglamento de seguridad y salud ocupacional y plan de emergencia.
- Durante este ejercicio no se ha producido ningún accidente laboral.
- En el ejercicio 2016 se realizó la distribución de utilidades a los accionistas de la empresa de los años 2013 y 2014 para lo cual se solicitó un préstamo al banco Pichincha, el mismo que queda pendiente de pago al 31 de diciembre del 2016 un saldo de \$62.252,42
- A finales del año se compró el sistema de facturación electrónica, el mismo que será implementado a inicios del año 2017.
- De igual forma se compró la actualización del sistema Administrativo Financiero Contable y se aplicará desde el 1 de enero del 2017.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Se evalúa periódicamente la posición financiera de la compañía mediante la elaboración de índices financieros, los cuales demuestran la capacidad de mantener el negocio en marcha y generar rendimientos para sus accionistas.

Los principales indicadores financieros de la compañía son los siguientes:

ORACLE

Microsoft

rednat

symantec



En el 2016, nos indica que la empresa gana por cada \$1,41 , por cada \$1 dólar que poses en activo, mientras que en el 2015 observamos un ratio del \$1,50.

Rentabilidad

		2016	2015
Margen Bruto	$\frac{\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas}}$	$\frac{482,679.14}{771,328.08}$ 62,57%	$\frac{467,144.06}{759,926.50}$ 61,47%

De lo anterior podemos concluir que la utilidad bruta obtenida después de descontar los costos de venta fue del 62,357 para el 2016, existe un incremento de 1,10% en el año 2015 siendo un 61,47%. Para el 2016 se puede decir que por cada dólar vendido genero una utilidad bruta del 62,57% y para el 2015 61,47%. La empresa con sus ventas cubrió el costo de ventas y dispone para sus gastos administrativos.

		2016	2015
Margen Operacional	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ventas}}$	$\frac{96,539.02}{771,328.08}$ 12,51%	$\frac{101,513.62}{759,926.50}$ 13,36%

Estos resultados nos permite concluir que la empresa genero una utilidad operacional equivalente al 12,51% para el 2016, mientras que para el 2015 se encontraba en un 13,36%.

Objetivos para el año 2017 propuestos a la Junta General de Socios.

- Instalar el sistema CRA diseñado y programado por Experteam en 3 nuevos países.
- Instalar la nueva versión del sistema CRA 4.02 2017 en 15 países más que actualmente manejan la versión anterior.
- Diseñar y desarrollar una nueva versión del sistema CRA.
- Incursionar en el desarrollo de aplicaciones móviles.
- Incrementar las ventas en un 5% con relación a las ventas del año 2016.
- Luego de haber comprado el sistema de de facturación electrónica se pondrá en funcionamiento desde el inicio de este año.

- Mantener al personal de ventas capacitado, debiendo asistir a seminarios, talleres, conferencias y otros que organizan nuestros mayores proveedores.
- Mantener al personal administrativo y financiero actualizado en nuevas reformas y leyes con el fin de no incumplir con las leyes y reglamentos.
- Realizar reuniones con nuestros principales proveedores con la finalidad de mejorar nuestra relación comercial.
- Visitar frecuentemente a nuestros clientes para conocer sus necesidades y poder ofrecer un mejor servicio.
- Actualizar certificaciones del personal para constituirnos en un bussines partner de IBM y ofrecer más soluciones a nuestros clientes.

Es el trabajo de todo el equipo de Experiteam que nos ha permitido cerrar el año con buenos resultados pesar de la crisis económica que enfrenta nuestro país, agradezco la confianza, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,


Luis Diego Cazares
GERENTE GENERAL
EXPERTEAM CIA. LTDA.