

Quito, 19 de abril del 2012

INFORME DE GERENCIA 2011

EXPERTEAM CÍA . LTDA.

Experteam Cía. Ltda. surge como una propuesta moderna e innovadora en servicios informáticos, integrada por profesionales con más de 12 años de experiencia profesional con especialización y certificaciones en diferentes productos y tecnologías, enfocándose especialmente en proveer soluciones empresariales respaldada por una amplia trayectoria y conocimientos en el sector informático, financiero, administrativo, productivo y organizacional que avalizan nuestro compromiso con el mercado.

Nuestra experiencia nos permite ofrecer valores agregados y sobre todo brindar servicios de calidad tanto en pre-venta como en post-venta con soporte técnico especializado, asesoramiento, consultoría y capacitación en diferentes áreas tecnológicas tales como: Bases de datos, Plataformas Operativas, Comunicaciones, Seguridades, Plataformas de Desarrollo, Outsourcing, Inteligencia de negocios, Aplicaciones y soluciones de "open source".

Nuestro conocimiento del mercado nos ha permitido forjar excelentes alianzas estratégicas con proveedores líderes de hardware, distribuidores de software, integradores de sistemas y desarrolladores de aplicaciones a fin de proveer una amplia gama de productos.

Pero nuestro compromiso va más allá de proveer un producto, nos preocupamos de proveer soluciones integrales con el debido respaldo y seguridad para nuestros clientes en cuanto a servicios complementarios para lo cual disponemos de un Departamento Técnico con personal calificado y especializado que cuenta con importantes certificaciones.

Valoramos las necesidades de cada cliente, convirtiéndonos en un aliado estratégico, pues consideramos que el mejor activo es el conocimiento pero sobre todo la experiencia que se ha constituido en el principal respaldo de quienes confían en nuestros servicios y a quienes retribuimos con profesionalismo y honestidad a través de excelentes niveles de servicio y soluciones óptimas a sus necesidades.

Experteam Cía. Ltda, es una empresa dedicada a la comercialización de equipos de computación y tecnología y servicios informáticos, con 6 años de experiencia, en este año hemos logrado cumplir con los objetivos planteados el año anterior, sus utilidades han crecido en un 39% con relación al año 2010. Hemos captado nuevos clientes en cuanto a venta de hardware y otros a los cuales hemos brindado nuestros servicios en implementaciones y mantenimiento de soluciones tecnológicas, para mantener la calidad de servicio de la empresa se ha incrementado el personal y seguimos con la misma convicción de ofrecer y brindarle al cliente el mejor servicio.

ORACLE®

Microsoft®

 redhat.

 symantec.


invent


open source

SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

En resumen el Balance de Resultados nos refleja los siguientes datos:

INGRESOS	615,849.59
COSTOS Y GASTOS	<u>584,187.48</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	31,662.11

Los **INGRESOS** representan ventas de equipos de computación, de asesoría, capacitación y soporte técnico.

Los **COSTOS y GASTOS** representan costos de ventas es decir valores cancelados a proveedores de producto comercializado. Los gastos incluyen gastos de ventas, gastos administrativos, que incluyen sueldos y beneficios de empleados, suministros de oficina, combustible y otros, además gastos generales, impuestos y contribuciones, depreciaciones, amortizaciones y gastos no operacionales.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2012

- Adquirir oficinas propias.
- Optimizar los recursos para incrementar la utilidad.
- Contratar más personal para el área de Desarrollo y soporte técnico.
- Captar nuevos clientes.
- Seguir con los temas de actualización y capacitación especializada a fin de reafirmar los conocimientos y obtener nuevas certificaciones que permitan consolidar nuestros niveles de soporte y ventas.
- Continuar ofreciendo a cada cliente nuestros servicios de calidad tanto en pre-venta como en post-venta con soporte técnico especializado, asesoramiento, consultoría y capacitación en diferentes áreas tecnológicas.

Atentamente,



Ing. Diego Cazares
GERENTE GENERAL
EXPERTTEAM CIA. LTDA.