

Quito, 30 de mayo del 2011

INFORME DE GERENCIA 2010

EXPERTEAM CÍA . LTDA.

El año 2010 la empresa cumplió sus 5 años de existencia, sus ventas han crecido en un 27% con relación al año 2009, en este año entramos a formar parte del Club de Resellers de Storage HP, favoreciéndonos en precios, capacitación y ofertas. Hemos captado nuevos clientes en cuanto a venta de hardware y otros a los cuales hemos brindado nuestros servicios en implementaciones y mantenimiento de soluciones tecnológicas, para mantener la calidad de servicio de la empresa se ha incrementado el personal y seguimos con la misma convicción de ofrecer y brindarle al cliente el mejor servicio.

SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

En resumen el Balance de Resultados nos refleja los siguientes datos:

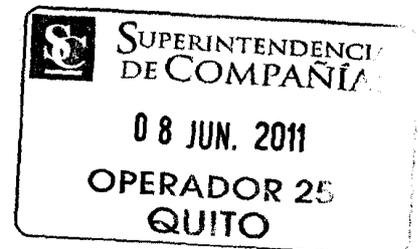
INGRESOS	478,374.69
COSTOS Y GASTOS	<u>455,536.65</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	22,838.04

Los **INGRESOS** representan ventas de equipos de computación, de asesoría, capacitación y soporte técnico.

Los **COSTOS** y **GASTOS** representan costos de ventas es decir valores cancelados a proveedores de producto comercializado. Los gastos incluyen gastos de ventas, gastos administrativos, que incluyen sueldos y beneficios de empleados, suministros de oficina, combustible y otros, además gastos generales, impuestos y contribuciones, depreciaciones, amortizaciones y gastos no operacionales.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

- Rentar oficinas más amplias.
- Optimizar los recursos para incrementar la utilidad.
- Contratar más personal para el área de Desarrollo, crear el Departamento contable dentro de la Empresa.
- Ampliar la cartera de clientes.



ORACLE®

Microsoft®

redhat.

symantec.

hp
invent

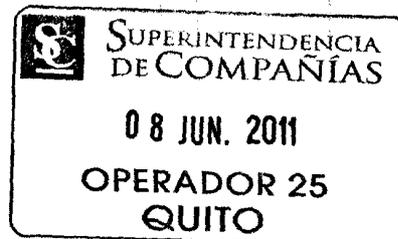
open source™



- Seguir con los temas de actualización y capacitación especializada a fin de reafirmar los conocimientos y obtener nuevas certificaciones que permitan consolidar nuestros niveles de soporte y ventas.

Atentamente,

Ing. Diego Cazares
GERENTE GENERAL
EXPERTEAM CIA. LTDA.



ORACLE®

Microsoft®



redhat.



symantec.



invent



open source™