

## **INFORME DE GERENTE GENERAL**

**Señores Accionistas:**

Conforme lo mandan los estatutos de la Empresa y de la Ley de Compañías, someto a consideración de los accionistas el presente informe de labores en el que se destacan los aspectos más importantes de la actividad de la Empresa correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2017.

### **1.- CONSIDERACIONES DE CARACTER GENERAL**

Me permito informar a los accionistas de la Empresa que las ventas del año 2017 se han incrementado aproximadamente en un 20 por ciento sobre las ventas del año precedente, lamentablemente hubo más incremento en los costos y gastos, llegando a descuentos extraordinarios para ser más competitivos en el mercado.

### **2.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES**

La gestión de Gerencia General ha cumplido con los objetivos y metas propuestas tratando de tener el personal de bodega, entregas, en la cantidad mínima pero suficiente para el desarrollo normal de las mencionadas secciones.

Las relaciones entre la Gerencia y el personal han sido excelente demostrándose nuevamente una afinidad y lealtad de todo el personal hacia la Empresa.

### **3.- ASPECTOS OPERACIONALES**

La venta de sellos, máquinas laser y servicio de corte y grabado nos ha permitido atender a través de nuestros principales distribuidores al Sector Público y al Sector Privado.

### **4.- ASPECTOS FINANCIEROS:**

La situación financiera y de liquidez de la Empresa ha sido en el año 2017 bastante regular a consecuencia de esto, no hemos requerido ningún préstamo o sobregiro bancario.

Con nuestros Proveedores del exterior y locales hemos cumplido con los pagos requeridos sin ningún contratiempo.

### **5.- RESULTADOS OBTENIDOS**

Los resultados obtenidos en el año 2017 reflejan que la Empresa genero una pérdida antes del Impuesto a la Renta y Reparto de Utilidades.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a todos los Funcionarios y Empleados que han permitido que la Empresa se desenvuelva en forma satisfactoria.

Atentamente,  
**BALMER IMPORT S.A.**



**SR MARCO ERDSTEIN BALMER**  
**GERENTE GENERAL**