



## INFORME DE GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

Conforme lo mandan los estatutos de la Empresa y de la Ley de Compañías, someto a consideración de los accionistas el presente informe de labores en el que se destacan los aspectos más importantes de la actividad de la Empresa correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2016.

### 1.- CONSIDERACIONES DE CARACTER GENERAL

Me permito informar a los accionistas de la Empresa que las ventas del año 2016 se han incrementado aproximadamente en un 40% por ciento sobre las ventas del año precedente, un aumento muy importante si se toma en cuenta la difícil situación económica por la que atravesó el país durante el segundo semestre del 2016.

### 2.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES

La gestión de Gerencia General ha cumplido con los objetivos y metas propuestas tratando de tener el personal de bodega, entregas, en la cantidad mínima pero suficiente para el desarrollo normal de las mencionadas secciones.

Las relaciones entre la Gerencia y el personal ha sido excelente demostrándose nuevamente una afinidad y lealtad de todo el personal hacia la Empresa.

### 3.- ASPECTOS OPERACIONALES

La venta de sellos, máquinas laser y servicio de corte y grabado nos ha permitido atender a través de nuestros principales distribuidores al Sector Público y al Sector Privado.

### 4.- ASPECTOS FINANCIEROS:

La situación financiera y de liquidez de la Empresa ha sido en el año 2016 bastante regular a consecuencia de esto, no hemos requerido ningún préstamo o sobregiro bancario.

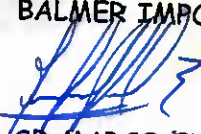
Con nuestros Proveedores del exterior y locales hemos cumplido con los pagos requeridos sin ningún contratiempo.

### 5.- RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos en el año 2016 reflejan que la Empresa obtuvo una utilidad razonable antes del Impuesto a la Renta y Reparto de Utilidades.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a todos los Funcionarios y Empleados que han permitido que la Empresa se desenvuelva en forma satisfactoria.

Atentamente,  
BALMER IMPORT S.A.

  
SR MARCO ERDSTEIN BALMER  
GERENTE GENERAL