

INFORME DE GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

De acuerdo a los estatutos de BALMER IMPORT S.A. y de la Ley de Compañías, someto a consideración de los accionistas el presente informe de labores donde se destacan los aspectos más importantes de la actividad de BALMER IMPORT S.A correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2012.

1.- CONSIDERACIONES DE CARACTER GENERAL

Me permito informar a los accionistas de BALMER IMPORT S.A., que las ventas del año 2012 mantienen una variación mínima en relación an año anterior, sin embargo se obtuvo una utilidad ligeramente superior al año 2011.

2.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES

La gestión de Gerencia General ha cumplido con los objetivos y metas propuestas tratando de tener un personal administrativo, de ventas y técnico (diseño grafico), calificados y bien seleccionados para cumplir con los objetivos de cada área en el desempeño diario de las actividades de la empresa.

Las relaciones entre la Gerencia y el personal ha mantenido una relación estrecha y excelente, demostrándose así una afinidad y lealtad de todo el personal hacia BALMER IMPORT S.A.

3.- ASPECTOS OPERACIONALES

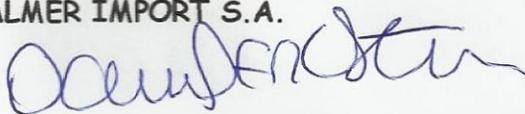
El incremento en la venta de los sellos se debe a negociaciones con el Sector Público, y compras específicas para proyectos del Gobierno. Con ello hemos conseguido poseionar nuestro producto dentro del Sector Público y fidelizar al consumidor en general para la adquisición del mismo.

4.- RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos en el año 2012 reflejan que BALMER IMPORT S.A. obtuvo una utilidad razonable antes del Impuesto a la Renta y Reparto de Utilidades.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a todos los Funcionarios y Empleados que han permitido que BALMER IMPORT S.A. se desenvuelva en forma satisfactoria.

Atentamente,
BALMER IMPORT S.A.



BA/MBA DANIELA ERDSTEIN BALMER
GERENTE GENERAL