

Quito, 11 de abril del 2011

Señores :

**ACCIONISTAS DE GULIVERT EXPEDITIONS CIA.LTDA**

Presente.-

De conformidad con lo previsto por los estatutos de la compañía cumpla con presentar a su consideración el informe de labores de la compañía al 31 de diciembre del 2010.

Inicios del año 2010 El país a nivel empresarial se encuentra mas estable por lo que nos propusimos objetivos a corto y largo plazo de mejorar la competitividad y el servicio al cliente midiendo estándares de desempeño por lo tanto ha sido común el haber bajado los costos de producción o a nivel macro. Para hacer más atractivo el precio.

Pero es necesario reconocer que la tendencia a ocupar mano de obra barata es una clara señal de la falta de competitividad de las empresas, y se constituye en una práctica que incide negativamente sobre el estándar de vida de la población y no en mejoras reales de competitividad.

En primer lugar, la competitividad de los países depende de la competitividad de sus empresas, y en última instancia, de su nivel de productividad. De esta manera, la competitividad esta medida por la productividad de la economía, la misma que permite soportar salarios elevados mantener monedas sólidas, y generar rendimientos atractivos para el capital, y de esta manera, alcanzar estándares de vida más elevados para toda la población.

#### **ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**

Durante el semestre del año 2010 la Empresa desarrollo logro establecer e incorporar al cliente como el eje principal de integración dentro de los programas de transformación y cambio que realiza la entidad, esto nos ha permitido proporcionar un servicio de calidad y de acuerdo a las expectativas del mercado.

Los accionistas y colaboradores de la empresa son fundamentales en la aplicación de estándares de calidad, lo cual lo hemos logrado mediante la capacitación, excelencia e innovación busca desarrollar un plan de trabajo que permita mantener una estructura económica sólida y confiable.



La pérdida que hemos tenido no refleja los cambios realizados, pero sabemos que hemos marcado un camino para lograr mejores resultados económicos en el futuro, por ello me encuentro con la confianza de que la empresa a corto plazo será un ente productivo, humano y eficaz.

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos a los señores accionistas por la confianza depositada en mi persona.- Al personal que colaboro con la empresa.

Atentamente



**ERAN HAYOUN**  
**GERENTE GENERAL**

