

INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FINANCIERAS DE "MIRAMANS S.A." EJERCICIO ECONÓMICO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013.

Señores Accionistas

Me permito poner a consideración de ustedes el informe operativo y financiero de Miramans S.A. correspondiente al período comprendido entre Enero 1 al 31 de diciembre de 2013.

Con el presente informe doy cumplimiento a las disposiciones legales y reglamentarias existentes.

1.- Los objetivos en este año y las recomendaciones realizadas en el año 2012 fueron cumplidos.

- a) Se participó en la Feria de Turismo Travel Mart, realizada en la ciudad de Quito, Ecuador. Aprovechamos que la feria en este año se realizó aquí en Ecuador. Contactamos Operadoras de Turismo nuevas que puedan utilizar a nuestro hotel como lugar de hospedaje dentro de sus paquetes que venden en el exterior.
- b) Contratamos una empresa para que impulse al hotel a través de las redes sociales. Esta empresa conjuntamente con nosotros realiza un plan de marketing de todo el año con promociones y programas de fidelización de clientes.
- c) Las reservas online a través de la página web está implementada completamente en este año. Los clientes ya pueden reservar directamente y realizar los pagos a través de este sistema. Las ventas a través de esta canal así como también a través de Booking, Venere y Despegar se han incrementado considerablemente en este año.

2.- Hechos extraordinarios:

- En el año 2013 se inauguró el nuevo aeropuerto Mariscal Sucre en el sector de Tababela, esperamos que este factor externo no afecte la visita de los turistas a la ciudad de Quito. Tuvimos que trabajar en paquetes que facilitaron el arribo de los pasajeros a nuestro hotel y así competimos con otros hoteles que ofrecen este servicio.

3.- Situación Financiera de la Compañía.

- En este año las ventas se incrementaron respecto al año 2012. Los ingresos en el año 2012 fueron de US\$ 190.620.23, mientras que el año 2013 fueron de US\$ 231.240.55. Esperamos que en el próximo año se mantenga esta tendencia.

4.- Recomendaciones a la Junta General:

- Para el año 2014 no se recomienda participar la feria Travel Mart, que se realizará en Argentina. Estos recursos pueden ser canalizados y utilizados en los programas de marketing que nos están dando buenos resultados.
- De igual manera se recomienda para el próximo año contratar los servicios de una empresa que cuenta con una buena base de datos para enviar mails masivos promocionando al hotel. Este programa nos ayudará a posicionarlo en el mercado nacional, principalmente en las ciudades de Cuenca, Manta y Guayaquil.
- Continuar con el mantenimiento necesario del hotel.

Quiero expresar mi agradecimiento a los empleados de Miramans por su gran sentido de cooperación en el cumplimiento de sus funciones.

Cualquier información adicional a los Estados Financieros estoy listo a proporcionar a su requerimiento.

Gracias.

Cotacachi, Marzo 20 del 2014


Uwe Duer
PRESIDENTE EJECUTIVO
MIRAMANS S.A.