

INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FINANCIERAS DE "MIRAMANS S.A." EJERCICIO ECONÓMICO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011.

Señores Accionistas

Me permito poner a consideración de ustedes el informe operativo y financiero de Miramans S.A. correspondiente al período comprendido entre Enero 1 al 31 de diciembre de 2011.

Con el presente informe doy cumplimiento a las disposiciones legales y reglamentarias existentes.

1.- Los objetivos operativos, tributarios, contables, laborables planteados para el año 2011 han sido cumplidos en 80%, esto se encuentra reflejado en las siguientes actividades que hemos realizado durante el año:

- a) Se participó en la Feria de Turismo Travel Mart, realizada en la ciudad de Florianópolis, Brasil. No podemos descuidar y debemos refrescar en la mente de las agencias de viajes del exterior la calidad del servicio y las adecuaciones que se hemos realizado en el hotel.
- b) El estándar y la excelencia en el servicio hacen que debamos dar un buen mantenimiento a nuestras habitaciones, nuestro edificio y nuestros activos operacionales. No podemos descuidar la reposición de ropa blanca en las habitaciones de igual manera no podemos disminuir la calidad de los suministros que tenemos para nuestros clientes, todo esto implica un incremento en nuestros costos y gastos operativos.

2.- Cumplimiento de las recomendaciones del Informe de Comisario:

- a) Se cumplió con la recomendación No.1 del informe de comisario del año 2010, referente a la regularización de la cuenta de activo anticipo servicios.
- b) Referente a la recomendación No.2 (año 2010), se ha realizado las declaraciones sustitutivas del IVA y retenciones del impuesto a la renta.
- c) La recomendación No. 4 (año 2010), también fue cumplida, referente por cuanto se ha realizado facturas correspondientes por servicios prestados.

3.- Hechos extraordinarios:

- En el año 2011, Boutique Hotel Mansion del Angel, sensible a la necesidad de prestar servicios adicionales que sus clientes requerían, decidió realizar la construcción de un Spa, el mismo que se lo construyó en un espacio que se encuentra en los jardines en la parte trasera del hotel. Este Spa ofrecería una variedad de tratamientos acorde con las

necesidades de nuestro huéspedes. De igual manera se consideró que la construcción y equipamiento del Spa incrementaría los ingresos totales del hotel.

4.- Situación Financiera de la Compañía.

- En el año 2011 se incrementaron las ventas en US\$ 85577.42 en relación al año 2010, en términos porcentuales representa un incremento del 63.71%. Este incremento en las ventas han mejorado nuestro índices financieros en este año, sin ser los más óptimos y los más recomendables.

5.- Recomendaciones a la Junta General:

- Para el año 2012 se recomienda seguir participando en la feria Travel Mart.
- Nuestro VAN que se utiliza como medio de transporte para trasladar a nuestros clientes desde y hacia el aeropuerto debe ser cambiado, considerando en mejorar el servicio para hacerle frente a la reubicación que sufrirá el aeropuerto Mariscal Sucre de la ciudad de Quito.
- Continuar con el mantenimiento necesario del hotel.

Quiero expresar mi agradecimiento a los empleados de Miramans por su gran sentido de cooperación en el cumplimiento de sus funciones.

Cualquier información adicional a los Estados Financieros estoy listo a proporcionar a su requerimiento.

Gracias.

Cotacachi, Marzo 28 del 2012



Uwe Duer
PRESIDENTE EJECUTIVO
MIRAMANS S.A.