

153794

**INFORME AÑO 2008 – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

Este informe anual tiene por objeto, poner en conocimiento la resultante operativa, comercial y contable de nuestra empresa:

**1.- OBJETIVOS:**

- De acuerdo a actividad de la compañía que es Telemarketing aplicamos los turnos rotativos en el todo el día, es decir, en los siguientes horarios de 8:30 am a 2:00 pm, 2: pm a 7:00 pm.
- Por lo cual adicional a esto ampliamos otra sala de trabajo en el primer piso, lo que nos permite tener un buen nivel de producción, integrados por 6 directoras y 10 asesores en Telemarketing.
- Se incorporo la actividad de integración de todo el personal tanto administrativo como de ventas una vez por mes, para fomentar la colaboración y trabajo en equipo lo cual resulto exitoso.
- Se realizó la apertura del Departamento de Comercial, con la presentación de un nuevo producto denominado Selecta Card, es una tarjeta de descuento en los establecimientos afiliados como (hoteles, restaurantes, entretenimiento, salud, etc.).
- Se realizó la apertura del Departamento de Gerencia de Plataforma de Proyectos para afiliación de nuevos establecimientos y la capacitación a dichas instituciones, lo cual esta conformado por una personas a cargo.
- Se efectuó el inicio del Departamento de Publicidad lo cual fue un éxito ya que se realizaron eventos en la SEK, y se canalizo la pauta publicitaria con varias instituciones públicas y privadas (TAGSA).
- Se dio inicio a la capacitación del personal de ventas y ha realizar evaluaciones de ventas de acorde al plan de mercadeo que se dicto, por parte de los socios de la compañía y el área Comercial.

Agradezco la gentileza a la presente.

RUC: 1791994221001

EMPRESARIAL  
CITE

Srta. Jeanneth Farinango  
Jefe del Departamento Administrativa  
CITE EMPRESARIAL



**1.4 Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

	2007	2008	DISMINUCION
Ventas Netas	1,196,755.73	932,554.50	- 264,201.23
UTILIDAD	92,182.05	69,755.25	- 22,426.80
15% UTILIDADES	17,390.86	12,935.32	- 4,455.54
25% IMPUESTO A LA RENTA	33,333.50	18,325.03	- 15,008.47
UTILIDAD DESPUES IMPUESTO	41,457.69	38,494.90	- 2,962.79
10% RESERVA LEGAL	4,837.36	4,837.57	0.21
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>36,620.33</b>	<b>33,657.33</b>	<b>- 2,963.00</b>

**1.5 Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.**

La empresa obtuvo una utilidad de \$69,755.25 dólares americanos que fueron repartidas en los siguientes parámetros:

- El 15% participación trabajadores fue de \$ 12,935.32 los cuales fueron repartidos a los empleados de la empresa de acuerdo a la ley.
- El 25% Impuesto a la Renta fue de \$ 18,325.03 de los cuales, la empresa obtuvo
- El 10% Reserva Legal fue de \$ 4,837.36 de acuerdo a la Ley.
- Y el neto de las utilidades que fue de \$ 33, 657.33 que fueron utilidades distribuidas.

Agradezco la gentileza a la presente.

  
 Srta. Jeanneth Farinango  
 Jefe del Departamento Administrativa  
 CITE EMPRESARIAL

