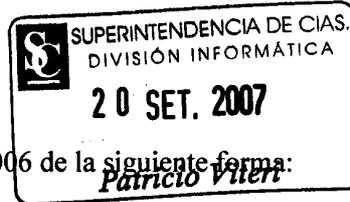


INFORME ADMINISTRATIVO CITE EMPRESARIAL AÑO 2006

Quito, septiembre 18/07

SEÑORES ACCIONISTAS:



A continuación resumo el informe anual del año 2006 de la siguiente forma:

- 1.1- Objetivos: Dentro de los objetivos de mayor relevancia estaba el de estabilizar el departamento de telemarketing, esto lo hablamos en los meses de enero y febrero del 2006. De inmediato se procedió a adecuar dos salas más, con capacidad para 10 personas cada una. De este incremento se crearon los Calls Renacer y Betel. A estos dos grupos se les invirtió dinero en adecuaciones y capacitación permanente; este proceso de capacitación tomo aproximadamente 6 meses; y a partir de ahí, se vio los resultados en un personal capaz de vender y cerrar ventas con mucho criterio y absoluta confianza en su tarea
- 1.2- Otro objetivo fue el de implementar la central telefónica. Se busco a prestigiosas empresas dedicadas a este tipo de servicio; fue así como al finalizar el año 2006, ya teníamos una estación de comunicación de primera calidad, eficiente y rápida
- 1.3- Tener fijas 6 directoras debidamente entrenadas, fue otro de nuestros retos y logros
- 2.1- Un logro extraordinario fue buscar que la junta directiva, aprobara los bonos e
- 2.2- incentivos para nuestro personal de telemarketing. Estos premios motivaron mucho a nuestro personal a buscar capacitación, a estudiar mas y hoy contamos con un personal eficiente y muy profesional en ventas
- 3.1- Para el siguiente ejercicio económica recomiendo lo siguiente:
- 3.2- Que nuestras áreas de ventas se extiendan en lo que hoy son oficinas administrativas
- 3.3- Que se construya una área de recreación, donde podamos compartir al unísono todo nuestro personal
- 4.1- Hemos elaborado un contrato de Confidencialidad, el mismo que es firmado por cada trabajador. Aquí nuestro personal se compromete a respetar nuestras estrategias de ventas, a no cambiar los diálogos y sobre todo a no ventilar información sobre nuestro producto

Agradezco sus comentarios

Atentamente,

~~RUC: 17099221001~~
Lic. Flor Lorez
Gerente Adm
Cite Empresarial

1.4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

	2005	2006	INCREMENTO
VENTAS NETAS	71,675.00	406,274.00	334,599.00
UTILIDAD	1,019.08	75,798.63	74,779.55
15% UTILIDADES	152.86	11,369.79	11,216.93
25% IMPUESTO A LA RENTA	216.55	16,125.22	15,908.67
UTILIDAD DESPUES IMPUEST.	649.67	48,303.62	47,653.95
10% RESERVA LEGAL	64.97	4,830.36	4,765.40
UTILIDAD NETA	\$ 584.70	\$ 43,473.26	\$ 42,888.56

1.5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

La empresa obtuvo una utilidad de \$ 75,798.63 dólares americanos que fueron repartidas en los siguientes parámetros:

- El 15% participación trabajadores fue de \$ 11,369.79 los cuales fueron repartidos a los empleados de la empresa de acuerdo a la ley.
- El 25% Impuesto a la Renta fue de \$ 16,125.22 los cuales fueron cancelados en el Servicio de Renta Internas.
- El 10% Reserva Legal fue de % 4,830.36 de acuerdo a la ley.
- Y el neto de las utilidades que fue de \$ 43,473.26 que fueron repartidas entre los socios que constituyen la empresa.


CITE EMPRESARIAL
TRIC: 1791994221001