## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE TRANSPORTES Y SERVICIOS CARNA S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2016

## Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me permito informar a los señores accionistas de la COMPAÑÍA TRANSPORTES Y SERVICIOS CARNA S.A., las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos en el ejercicio económico del año 2016.

- 1. En el ejercicio económico 2016, se mantuvo y amplio la cartera de clientes.
- Se dejo de prestar nuestros servicios de transporte a la Cia. Sigmaplast, porque no cumplieron con el plazo establecido para los pagos.
- 3. Por la difícil situación económica del país y las medidas que implanto el gobierno como lo de las salvaguardias, el sector del transporte se vio afectado por la baja en las importaciones, lo que ocasiono que los precios de los fletes disminuyan.
- **4.** Los ingresos disminuyeron en un 28.5% en relación al año 2015, por lo expuesto en el punto 3.
- 5. Se ha fortalecido alianzas de trabajo con compañías de transporte tales como, Transalambrek, Bladtrans, TransGuamán, Transcriollo, para la ayuda mutua en el transporte, cuando la situación lo amerite.
- **6.** En el mes de mayo, se solicitó a la Corporación Financiera Nacional BP, la novación de las operaciones 0010300483 y 0010426524, lo que se puedo hacer efectivo el 8 de agosto de 2016. Se solicitó la novación en vista de que la cartera no se la podía recuperar en los plazos establecidos.
- 7. En el mes de Julio, obtuvimos la Re-certificación BASC, (BUSINESS ALLIANCE POR SECURE COMMERCE – ALIANZA ESTRATEGICA PARA UN COMERCIO SEGURO), por lo que es necesario que sigamos manteniendo el compromiso de seguir cumpliendo los estándares del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS).

Este es el octavo año consecutivo que recertificamos, lo que es un logro importante, para prestar un servicio de calidad a nuestros clientes bajo normas de seguridad y responsabilidad.

Se destinaron recursos para capacitar al personal operativo y administrativo.

Página 1 de 2

- 8. Las unidades de transporte gracias al continuo mantenimiento preventivo y correctivo, realizado periódicamente, se encuentran en óptimas condiciones mecánicas, sin embargo el costo de mantenimiento se ha incrementado debido al encarecimiento en los precios de los repuestos, lubricantes, llantas, entre otros.
- 9. Para tener un ahorro en los mantenimientos, las llantas se las rencauchan, se está utilizando un lubricante de un menor costo económico pero que cumple con las especificaciones técnicas que los motores de nuestros vehículos requieren. A los filtros de aire y combustible se aumento la vida útil en kilómetros de cambio a cambio. Hasta el momento esta decisión ésta dando resultado.
- 10. Se ha podido cumplir puntualmente con las obligaciones patronales y tributarias.
- 11. Las medidas para reducir costos y gastos dio resultado ya que los resultados del ejercicio económico son positivos.

Finalmente no me queda más que agradecer primero a Dios, luego a ustedes señores accionistas, al personal operativo, al personal administrativo y mi deseo de que el año 2017 sea de éxitos y realizaciones para todos.

Atentamente,

PABLO NARANJO G. GERENTE GENERAL

Quito D. M., Marzo 10 del 2017