

REPORTE

Emitido por:	Gerente General	Cod. Ref.:	REP - 180415
Fecha:	15/04/2018	TIPO:	Calidad:
Dirigido a / cargo:	Presidente y Socios		Técnico:
CC.:			Administrativo: X
Asunto:	Informe de Gerencia Anual 2017		Otro:

A continuación el resumen de resultados durante el 2017:

Ventas Locales (total Ingresos) en el año: 64804,55 USD
 Total Egresos en el año: 64165,47 USD
 Margen neto conseguido es de: 639,08 USD

El margen neto es positivo lo cual es bueno y alcanza el 0,98 % con relación a las ventas. A pesar de la situación económica por la que atravesó el país durante el 2017, al menos se alcanzó un bajo margen positivo.

Durante el año 2017 se presentaron las siguientes actividades y novedades.

RECURSOS HUMANOS

La administración mantuvo al personal técnico mínimo necesario para salir bien en la operación técnica, como vinculación con la sociedad y las universidades se dio apertura para que estudiantes universitarios hagan sus pasantías. Con las leyes actuales se complica la contratación de personal por largo tiempo y con la iniciación del COA (Codigo organico Ambiental) en Abril del 2018 aun mas la situación es incierta. Tanto por las leyes y principalmente el negocio no nos rinde como quisieramos.

CAPACITACION

Se cumplió con el programa de capacitación del personal conforme al SGC.

ACREDITACION

Se cumplió con la auditoría que nos realizó el SAE, se resolvió de mejor manera las no conformidades, salimos bien, lo cual nos permite continuar sirviendo a la industria dentro de lo que requieren las leyes. Se cumplió el objetivo propuesto de presentar al SAE toda la documentación para la acreditación de nuevos parámetros, como es ruido, turbidez, detergentes.

EQUIPAMIENTO

Para los equipos actuales y que están dentro de los alcances de acreditación, así como para los nuevos parámetros acreditados, se cumplió estrictamente el programa de mantenimiento y calibración. Además se compró nuevos equipos para DBO, oxígeno disuelto, incubadora, electrodo para un pH metro nuevo y se cambió de phmetro y conductímetro. Para el parámetro de ruido, se adecuó la cabina de calibración de equipos, para análisis de surfactantes se adecuó la cámara de gases.

ARRENDAMIENTO DEL LOCAL

Sin novedades, el local sirve mucho para nuestras posibilidades. De momento se ha mantenido el valor mensual del arriendo. La afiliación a la Capepi nos permite visualizar que en algún momento podamos adquirir un bien físico, en una zona industrial, esperemos que el negocio nos de para esto.

CLIENTES

Los clientes que tuvimos en el 2017 se mantuvieron y fueron atendidos como se merecen, lo cual nos ha permitido su fidelidad y confianza. Hicimos una encuesta consiguiendo más del 90% de satisfacción de nuestros clientes. Para el 2017, hemos logrado servir a clientes nuevos como Novacero y Repsol.

LEYES

Para el 2018, lo que se avisará es la iniciación del COA, en donde las autoridades gubernamentales, tratan de que los laboratorios privados, tengan mínimo accionar en el sector industrial, lo cual nos perjudica tremendamente. Ya con el cambio de gobierno se ha visto muy buena relación con las empresas lo cual es bueno para el desarrollo empresarial y generación de empleo para la población. Estamos en trámite para conseguir el certificado ambiental de la secretaría del ambiente.

El Ministerio del Ambiente, pide que hagamos el plan de manejo ambiental. En el Ministerio de relaciones

Laborales, cumplimos con el reglamento de trabajo, el reglamento de salud ocupacional y seguridad, en el 2017.

DEUDAS

Se mantiene la deuda con la persona que fue potencial comprador de Umwelt, esperamos poder ir solucionando este punto ya que hemos invertido en la acreditación y compra de equipos. El resto de Cuentas por pagar con proveedores se han resuelto de la mejor forma, cumpliendo los plazos que nos ofrecen, esto no ha permitido manejar la operación. Las deudas con el SRI se están pagando dentro de los tiempos, lo mismo sucede con el IESS.

SEGURIDAD

No hemos tenido accidentes ni incidentes, lo cual dice que hemos cumplido con los objetivos. Durante el año 2017, no se aseguraron los equipos existentes.

PROVEEDORES

La relación con los proveedores ha sido de lo mejor, hemos tenido colaboración con ellos. El proceso de tercerización de servicio también a resultado bien. Tenemos proveedores nuevos, los cuales han sido calificados y aprobados, dentro del SGC.

SALARIOS

Durante el 2017, se mantuvo el mismo nivel de salarios. El potencial de ventas y de ganancia, no permite incrementos, cada día se hace esfuerzo por mejorar en este aspecto. Mas bien por la gestión en el negocio, el tema de los viáticos por salidas a realizar trabajos nos ha permitido manejarnos bien.

SERVICIO CONTABLE

En el 2017 el servicio contable fue muy estable, no presentando novedades.

SERVICIO MENSAJERIA

Con la colaboración de la persona que esta encargada del area de Administración de Umwelt y que nos colabora con atención a clientes y compras, se ha logrado cumplir de la mejor forma.

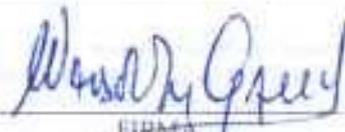
OBJETIVO PARA EL 2018

Para el año 2018, nos planteamos los siguientes objetivos:

- Mantener la acreditación del SAE durante el 2018.
- Mantener la satisfacción de los clientes más del 80 %
- Programar la validación de parámetro, DBO5, coliformes fecales y totales, color, material particulado, Aceites y Grasas.
- Organizar Mayo o Junio del 2018, realizar la auditoria de cumplimiento por parte del SAE.
- Continuar con las ventas esporádicas de productos químicos, equipos, reactivos y materiales.
- Realizar al menos una capacitación externa anual para el personal.
- Mantener los clientes actuales para el 2018.
- Mantener maestros índices cero (0) accidentes y cero (0) incidentes.
- Para próximas evaluaciones externas e internas, disminuir al menos 20% el número de desviaciones o no conformidades.
- En la medida de las posibilidades para el 2018, mejorar los salarios al personal clave.
- Buscar en el primer trimestre al menos 1 cliente nuevo de igual forma para el tercer trimestre.

Si los objetivos no son cumplidos, los responsables analizarán los motivos, y se implementarán las acciones apropiadas para la mejora.

Es todo cuanto puedo informar a ustedes de los resultados del 2017 y como siempre estoy a las ordenes para continuar colaborando de la mejor forma.


FIRMA
Walberto Gallegos Eras

15 Abril 2018 
15 Abril del 2018