

REPORTE

Emitido por:	Gerente General	Cod. Ref.:	REP - 150529
Fecha:	28/03/2016	TIPO:	Calidad:
Dirigido a / cargo:	Presidente y Socios		Técnico:
CC.:			Administrativo: X
Asunto:	Informe de Gerencia Anual 2015		Otro:

A continuación el resumen de resultados durante el 2015:

Ventas Locales (total Ingresos) en el año: 75324,30 USD
 Total Egresos en el año: 73718,64 USD
 Margen neto conseguido es de: 1064,55 USD

El margen neto es positivo lo cual es bueno y alcanza el 1.41% con relacion a las ventas. A pesar de la situacion economica por la que atraveso el pais durante el 2015, al menos se alcanzo un bajo margen positivo.

Durante el año 2015 se presentaron las siguientes actividades y novedades

RECURSOS HUMANOS

La administracion mantuvo al personal tecnico necesario para salir bien en la operacion, como vinculacion con la sociedad y las universidades se dio apertura para que estudiantes hagan sus pasantias. Con el cambio de las leyes se complica la contratacion de personal por largo tiempo. Tanto por las leyes y principalmente el negocio no nos rinde como quisieramos.

CAPACITACION

Se cumplio con el programa de capacitacion del personal conforme al SGC.

ACREDITACION

Se cumplio con la auditoria que nos realizo el SAE, se resolvió de mejor manera las no conformidades, samimos bien, lo cual nos permite continuar sirviendo a la industria dentro de lo que requieren las leyes. Se cumplio el objetivo propuesto de presentar al SAE toda la documentacion para la acreditacion de nuevos parametros, como son Solidos Suspendidos MME 03, Solidos Disueltos MME 04 y Solidos Totales MME 06. Demanda Quimica de Oxigeno MME 05. Solo estamos esperando la carta de acreditacion.

EQUIPAMIENTO

Para los equipos actules y que estan dentro de los alcances de acreditacion, asi como para los nuevos parametros acreditados, se cumplio estrictamente el programa de mantenimiento y calibracion.

ARRENDAMIENTO DEL LOCAL

Sin novedades, el local sirve mucho para nuestras posibilidades. Se tiene previsto que nos incremente el valor del arriendo en un valor del 10% y tambien las autoridades gubernamentales solicitan mas permisos de trabajo. Esperemos no sea complicado y nos permitan continuar operando.

CLIENTES

Lo clientes que tuvimos en el 2014 se mantuvieron y fueron atendidos como se merecen, lo cual nos ha permitido su fidelidad y confianza. Hicimos una encuesta consiguiendo mas del 90% de satisfaccion de nuestros clientes.

LEYES

Igual que el año anterior para el 2015 se avisora que el gobierno insisitira en el cuplimiento de nuevas leyes y cambios, esperemos salir bien. Logramos conseguir el certificado ambiental de la secretaria del ambiente. El Ministerio del Ambiente, pide que hagamos el plan de manejo ambiental, En el Ministerio de relaciones Laborales, cumplimos con el reglamento de trabajo, el reglamento de salud ocupacional y seguridad, en el 2015. En este ano se soluciono definitivamente el problema de la liquidacion, estando actualmente al día de lo que requiere la Super Intendencia de Companias.

DEUDAS

Las deudas que mantenemos con la persona que fue potencial comprador de Umwelt, esperamos poder ir solucionando este punto. El resto de Cuentas por pagar con proveedores se han resuelto de la mejor forma, y

tratando de cumplir los plazos que nos ofrecen. Las deudas con el SRI fueron pagadas a plazos, utilizando tarjeta de credito personal.

SEGURIDAD

No hemos tenido accidentres ni incidentes, lo cual dice que hemos cuplido con los objetivos. Durante el año 2015, no se aseguraron los equipos existentes, lo que si se consiguio una poliza para los trabajadores, ya que fue requisito para participar en una licitacion.

PROVEEDORES

La relacion con los proveedores ha sido de lo mejor, hemos tenido colaboracion con ellos. El proceso de tercerizacion de servicio tambien a resultado bien.

SALARIOS

Durante el 2014, se mantuvo el mismo nivel de salarios. El potencial de ventas y de ganancia, no permite incrementos, cada día se hace esfuerzo por mejorar es este aspecto.

SERVICIO CONTABLE

En el 2015 el servicio contable fue muy estable, no presentando novedades.

SERVICIO MENSAJERIA

Esta estable, la persona que nos colabora lo hace de la mejor forma.

OBJETIVO PARA EL 2016

Para el año 2016, nos planteamos los siguientes objetivos:

- ✓ Mantener la acreditación del SAE durante el 2016.
- ✓ Mantener la satisfacción de los clientes minimo en 80 %.
- ✓ Programar la validación de 1 parámetro cada dos meses. Pudiendo empezar con el siguiente orden, Detergentes, Aceites y Grasas, Color, Solidos Sedimentables, HAPs.
- ✓ Organizar para que los primeros días de Marzo del 2017 en la auditoria de cumplimiento, presentar al menos 5 parámetros nuevos de acreditación.
- ✓ Continuar con ventas esporádicas de productos químicos, equipos, reactivos y materiales.
- ✓ Realizar al menos una capacitación externa anual para el personal.
- ✓ Mantener los clientes actuales durante el 2016.
- ✓ Mantener nuestros índices de 0 (cero) accidentes y 0 (cero) incidentes.
- ✓ Para próximas evaluaciones externas e internas, disminuir en al menos 20% el número de desviaciones o no conformidades.
- ✓ Buscar en el primer trimestre al menos 1 cliente para ofrecer el parámetro de Partículas Sedimentables, que es acreditado.

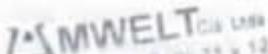
Si los objetivos no son cumplidos; los responsables analizaran los motivos, y se implementaran las acciones apropiadas para la mejora.

Es todo cuanto puedo informar a ustedes de los resultados del 2015 y como siempre estoy a las ordenes para continuar colaborando de la mejor forma.



FIRMA
Walberto Gallegos Eras

29 Mayo 2016
FIRMA Y FECHA

**MWELT** Cía. Ltda
Urb. Marsul Calle 11 y 12
Lote 126 - Ponciano Bello