

## INFORME DE GERENCIA

A LOS SOCIOS DE UMWELT CIA. LTDA.

A continuación el informe de las principales actividades realizadas y los resultados obtenidos durante el periodo 2013. Informe que lo realizo como Gerente General, en cumplimiento al estatuto social.

### ASPECTOS GENERALES

Durante el año 2013 hemos logrado ventas locales tanto a la empresa privada como a las empresas del estado, permitiéndonos mantener en el mercado y desarrollar de la mejor manera la actividad. Sin embargo aún no logramos alcanzar las metas económicas trazadas que nos permitan generar un rendimiento económico satisfactorio.

Aprovecho de la oportunidad para comprometerme una vez más a seguir brindando los recursos necesarios para que se mantenga el Sistema de Gestión de Calidad, materiales, equipamiento, capacitación, para asegurar el trabajo a nuestros clientes y mantenerlos en los próximos años.

Los objetivos para el 2013 los indico a continuación, los mismos constan en el SGC.,

#### 1.2.2 Objetivos de Umwelt Cía. Ltda.

Los objetivos de la empresa que se definen en el manual de calidad, se modifica anualmente. Estos objetivos son analizados para determinar el nivel de cumplimiento o conformidad, y que se los describe a continuación:

#### Objetivos Especificos:

- Mantener la acreditación de la OAE durante el 2013.
- Mantener la satisfacción de los clientes más del 80 %.
- Retomar el proyecto de acreditación de ruido hasta septiembre del 2013.
- Aumentar el alcance de acreditación en Partículas Sedimentables en Aire.
- Analizar el mercado de la venta de equipos, reactivos y materiales.
- Realizar al menos una capacitación anual para el personal.
- Incrementar los clientes en el 2013 en al menos 20 %.

La Gerencia cumplió con mantener la acreditación en el OAE en el 2013. Se cumplio con las disposiciones del OAE y que los clientes exigen.

El personal técnico de Umwelt estamos comprometidos y siempre velando para el cumplimiento total del Sistema de Gestión de Calidad mediante la norma ISO 17025.

De igual forma se cumplió mantener la satisfacción de clientes en un grado superior al 80%.

Conjuntamente con la Gerente Técnico se decidió y se empezó el proceso de acreditación en el parámetro de Partículas Sedimentables en calidad de aire.

El plan de capacitación al personal técnico de Umwelt se cumplió de acuerdo a lo programado.

Se mantiene la búsqueda de más clientes a fin de conseguir y superar los objetivos trazados, siendo este u objetivo que constantemente se actualiza.

Para servir a clientes en temas que no requieran acreditación, se está buscando equipos que nos permitan operar y servir.

Además constantemente controlamos todas las actividades y presupuesto de ventas y gastos, de manera responsable.

Durante todo el 2013, se ha mantenido conversaciones entre los socios y administradores para una negociación de la compañía.

Señores accionistas la compañía se encuentra cumpliendo con todas las leyes de los organismos de control, y de acuerdo a nuevas regulaciones también para el próximo año debemos cumplir otras nuevas leyes, las que requieren recursos económicos, que serán presupuestados en el 2014.

Aprovecho para expresar mi gratitud por la confianza que ustedes me han dispensado.

Atentamente

UMWELT CIA. LTDA



Walberto Gallegos Eras

Gerente General

**UMWELT** Cía. Ltda  
Urb. Marisol Calle 11 y 12  
Lote 126 - Ponceano Bajo