

INFORME DE GERENCIA

A LOS SOCIOS DE UMWELT CIA LTDA.

A continuación el informe de las principales actividades realizadas y resultados obtenidos durante el período 2012. Informe que lo realizo como Gerente General, en cumplimiento al estatuto social.

ASPECTO GENERALES

Durante el año 2012 hemos logrado ventas locales tanto a la empresa privada como a las empresas del estado, permitiéndonos desarrollar de mejor manera nuestra actividad, sin embargo aun no logramos alcanzar las metas trazadas que nos permitan generar un rendimiento económico.

Aprovecho de la oportunidad para comprometerme una vez más a seguir brindando los recursos necesarios para que se mantenga el Sistema de Gestión de Calidad, materiales, equipamiento, capacitación, para asegurar a nuestros clientes en los próximos años. Los objetivos que nos trazamos en el 2012 y que a continuación los indico, la mayor parte fueron cumplidos:

- Ampliar la acreditación de la OEA en los renglones de Calidad de Aire Ambiente.
- Mantener la Acreditación de la OAE en aguas naturales y residuales durante el 2012.
- Lograr ventas anuales superiores a los 100.000,00 USD en el año 2012.
- Mantener la Satisfacción al Cliente de nuestro servicio por encima del 80% de aceptación.

La gerencia se encuentra constantemente en control de todas las actividades y presupuesto de gastos y ventas de manera responsable.

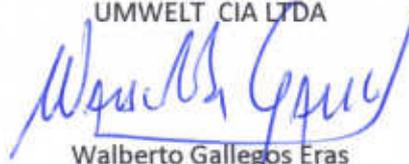
Estamos buscando alianzas estratégicas con empresas del sector para para ofrecer productos y servicios completos, cumpliendo las disposiciones del OAE y que los clientes requieren. Con el Gerente Técnico, estamos seleccionando parámetros que puedan acreditarse de acuerdo a los recursos que tenemos y emprender como nuevos proyectos. De igual manera y para servir a otros clientes que no requieren acreditación, estamos buscando equipos que nos permitan operar.

Se mantienen la búsqueda de más clientes a fin de conseguir más ingresos y ganancias, siendo este un objetivo que cada vez se actualiza.

Respecto al personal de Umwelt están comprometidos y siempre velando para el cumplimiento total del Sistema de Gestión de Calidad mediante la norma ISO 17025.

Señores Accionistas la compañía se encuentra cumpliendo con todas las leyes de los organismos de control, aprovecho para expresar mi gratitud por la confianza que ustedes me han dispensado.

Atentamente,
UMWELT CIA LTDA



Walberto Gallegos Eras
Gerente General