

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2014

PARA: Junta General Ordinaria Universal de Socios, celebrada el día 16 de Abril de año 2015, en las oficinas de la compañía, ubicadas en la calle Hernández de Girón Oe4-175 y Vasco de Contreras, Edificio Obando, piso 4.

Presento a la Junta General Universal de Socios el informe anual de actividades, en mi calidad de Gerente General y representante legal de la compañía Nuevos Desarrolladores nDeveloper Cía. Ltda.

1. Cumplimiento de Objetivos:

De acuerdo a los objetivos planteados para este año, tenemos el siguiente resumen de cumplimiento:

Crecimiento empresarial:

- Para el año 2014 se planteó como meta y objetivo de crecimiento empresarial recuperación de ventas para compensar el año 2013. En este año a comparación con el año 2013 se recuperaron las ventas en un 80%.
- Para el 2014 no se planteó un crecimiento en la nómina de la empresa, se realizó inversión importante durante el año para capacitar y motivar al personal actual. Por el crecimiento de ventas, en proyectos específicos se contó con el apoyo de alianzas estratégicas con empresas para cumplir con compromisos puntuales en los proyectos temporales.

Comercialización y ventas:

- Los proyectos principales realizados durante este año han sido principalmente para el sector Gobierno, sin embargo se han enfocado las actividades de comercialización en el sector privado teniendo nuevos clientes.
- Se inició la comercialización del producto nDocs, contando al final del año 2014 con 30 clientes en producción.
- Este año no se realizaron actividades fuera de la ciudad de Quito.
- Se continuó trabajando en el proyecto de Senplades conel consorcio nDeveloper-Vimeworks, el cual tuvo muchos problemas en la ejecución, resultando mayor aporte de la empresa para poder terminarlo con éxito.
- Se finalizó con éxito el proyecto de la Mutualista Pichincha a través del consorcio SoporteLibre-nDeveloper-BusinessMind.

Operaciones:

- Durante el año 2014, el principal proyecto que se ejecutó fue el de la Senplades a través del Consorcio nDeveloper-Vimeworks y ocasionó la asignación de mucho personal de la empresa.
- Se pudo identificar problemas de calidad en varios proyectos del año 2013, lo cual nos ocasionó corrección de incidencias en este año por garantía.
- Con respecto a la organización interna y metodologías de trabajo. Se continuó trabajando en la implementación del marco de trabajo Scrum como estándar de la empresa para todos los proyectos. Se participó en eventos de metodologías ágiles para el personal más involucrado, que permitan transmitir reforzar el uso de metodologías ágiles al equipo.
- Se identifica que el uso de la metodología ágil puede estar ocasionando la asignación de perfiles adicionales al proyecto lo cual incrementa el costo del mismo. Se analizó este escenario y se realizaron ejercicios para utilizar roles mixtos.

Desarrollo de negocio:

- El nuevo producto nDocs se alió a producción con una acogida temporal debido a la obligatoriedad que algunos tipos de empresas tenían de salir a enero 2015 con el

servicio. Se invirtió en el producto nDocs (infraestructura, operaciones, desarrollo) para poder obtener el producto y servicio con la calidad que el mercado requiere.

Las líneas de especialización de la empresa a finales del año 2014 se mantienen definidas de la siguiente manera:

1. Desarrollo de Aplicaciones Java y .Net
2. Consultoría en Arquitectura SOA y de integración
3. Capacitación en herramientas Java y .Net
4. Facturación Electrónica nDocs

Recursos Humanos y capacitación:

- Se participó en el evento de Agiles realizado en Colombia, con el objetivo de profundizar el conocimiento del personal y transmitir al resto del personal el conocimiento adquirido.
- Se realizaron algunos cursos de herramientas de Red Hat siguiendo la estrategia de alianza con SoporteLibre para apoyo en desarrollo sobre esta plataforma sobretodo en JBPM y BRMS.
- A lo largo del año 2014 se realizó el paseo anual esta vez de dos días a la ciudad de baños con la finalidad de motivar y reforzar la cultura empresarial.
- Se realizaron otras actividades con el personal de la empresa para integrar el grupo.
- Se realizó la fiesta anual a finales del 2014 la cual motivó mucho al personal por ser una reunión que reúne a todo el personal.
- El clima organizacional de la empresa se vió afectado por varios motivos:
 - Desmotivación del personal asignado en Senplades por ser un proyecto complicado y tedioso.
 - Complicaciones con varios proyectos que alargaron el cierre de los mismos lo cual ocasionó cansancio y desgaste del personal.
- Al finalizar del año se dió la salida de algunas personas por mejores ofertas económicas de nuevas empresas que ingresaron al país y empresas del sector público que tienen una gran demanda de personal de desarrollo de software. Esto desmotivó al personal interno de la empresa que el grupo de trabajo se vió fraccionado.

2. Situación Financiera:

El total de **ventas** del periodo ha sido de USD. 662.314,99 siendo principalmente resultado de la línea de negocio de desarrollo de software y nDocs. Las otras líneas de negocio han tenido menos participación en las ventas. Se han generado **Cuentas por Cobrar** de USD. 238.930,75 por proyectos que se facturaron y no se ha logrado cobrar. Se espera regularizar estos cobros a inicios del año 2015.

Dentro de los activos tenemos **Equipos de Computación** por un valor de USD. 30.142,47 que corresponde a la renovación de equipos, tomando en cuenta que existe una depreciación de los equipos anteriores.

El **total de activos** al final del periodo es de USD. 307.986,63 incluyendo bancos, cuentas por cobrar y activos fijos.

Las **Cuentas por Pagar** de USD. 79.947,50 son de anticipos recibidos por proyectos que tienen una fecha de entrega en el siguiente periodo.

El **total de pasivos y patrimonio** al final del periodo es de USD. 307.986,63 incluyendo préstamos de los accionistas, pérdida y patrimonio de la utilidad de años anteriores.

Los principales rubros en gastos del periodo son: **Sueldos, beneficios sociales y aportes al IESS** pagado por concepto de rol de pagos y **Otros servicios** por contratos a proveedores especializados para la ejecución de proyectos puntuales, cumpliendo con los principios de la empresa que siempre han sido la inversión en el capital humano que nos apoya.

Al final del periodo, la compañía tiene una utilidad neta de USD. 1.030,02 que se da por el crecimiento en ventas comparado al año anterior.



3. Planes de gestión para el año 2015

Entre los principales planes para el año 2015 tenemos varias estrategias de negocio:

- En el año 2015 se plantea un crecimiento empresarial en ventas en el sector privado para recuperar el año 2013 y 2014. La situación del país e internacional no se ve alentadora pero la meta es por lo menos mantener las ventas optimizando costos de producción.
- No se plantea la contratación de más personal ya que el año 2015 se decide mantener una estrategia de cautela frente a la situación internacional.
- En el año 2015 se plantea continuar con la estrategia de personal interno para reforzar la motivación innovación y capacitación. Se plantea una estrategia de marketing interno para que el personal se sienta más identificado con la empresa.
- Dar empuje al producto nDocs de facturación electrónica para recuperar la inversión en este producto.
- Se plantea retomar el tema de internacionalización con países emergentes.

4. Previsión de aportes de socios o nuevos socios o salidas de socios.

Para el año 2015, no se tiene previsto un aporte de socios a la empresa, sin embargo se mantendrá informados trimestralmente a los socios sobre la liquidez de la empresa.

5. Datos sobre cumplimiento de derechos de autor en uso de software

Todo el software utilizado actualmente en la compañía es de licenciamiento gratuito (Open Source) lo que garantiza el cumplimiento de derechos de autor por parte de la compañía.

Entre el Software principal que la compañía utiliza está:

- Sistema Operativo: Ubuntu (Linux)
- Software de oficina: Open Office (Calc, Writer, OpenProj)
- Software de desarrollo de aplicaciones: Eclipse, base de datos PostgreSQL
- Otras aplicaciones: Open Source sobre Linux
- Software de operaciones. Atlassian Jira

6. Informe de cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias

En los meses de actividad de la compañía en el año 2014, se han cumplido con todas las obligaciones laborales y tributarias encontrándose al día en registros y pagos:

- Declaración de IVA, retenciones efectuadas mensualmente, anexos de renta.
- Pago de aportes al IESS
- Declaración de impuesto a la renta
- Afiliación a la Cámara de Comercio de Quito
- Pago de Patente Municipal
- Contabilidad al día
- Libros sociales al día

Atentamente,



Paulina Arias Cárdenas
GÉRENTE GENERAL
NUEVOS DESARROLLADORES NDEVELOPER CÍA. LTDA.