

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2013

PARA: Junta General Ordinaria Universal de Socios, celebrada el día 18 de Abril de año 2014, en las oficinas de la compañía, ubicadas en la calle Hernández de Girón Oe4-175 y Vasco de Contreras, Edificio Obando, piso 4.

Presento a la Junta General Universal de Socios el informe anual de actividades, en mi calidad de Gerente General y representante legal de la compañía Nuevos Desarrolladores nDeveloper Cía. Ltda.

1. Cumplimiento de Objetivos:

De acuerdo a los objetivos planteados para este año, tenemos el siguiente resumen de cumplimiento:

Crecimiento empresarial:

- Para el año 2013 se plantearon metas y objetivos de crecimiento empresarial del 15% para ventas. Como se había identificado el año anterior, el riesgo de la incertidumbre política y elecciones se hizo presente y las ventas tuvieron un decrecimiento fuerte, sobre todo porque el principal cliente es el gobierno.
- Para el año 2013 no se plantea un crecimiento en cantidad de personal, sino el reforzar la motivación personal, innovación y capacitación. Dada la situación actual nacional en tema de rotación de personal, se realizó inversión importante durante el año para capacitar y motivar al personal actual.

Comercialización y ventas:

- Los proyectos principales realizados durante este año han sido principalmente para el sector Gobierno, sin embargo se han enfocado las actividades de comercialización en el sector privado teniendo nuevos clientes.
- Este año no se realizaron actividades fuera de la ciudad de Quito.
- Se realizó un proyecto en el exterior (EEUU), primera experiencia real de trabajo a distancia con el cliente final.
- Se formó el consorcio nDeveloper-Vimeworks para frontear el proyecto con la Senplades.
- Se formó el consorcio SoporteLibre-nDeveloper-BusinessMind para frontear el proyecto de Mutualista Pichincha cuya ejecución se inicia en el año 2014.

Operaciones:

- Durante el año 2013, el principal proyecto que se ejecutó fue el de la Senplades ya que involucró la asignación de mucho personal de la empresa.
- El proyecto en el exterior tuvo muy buenos resultados, una experiencia importante para identificar nuestras debilidades para atacar estos mercados. La principal debilidad es el idioma por parte de los consultores nDeveloper. Se evidenció que el marco de trabajo Scrum tiene buenos resultados y sobre todo el cliente extranjero está familiarizado con eso.
- Se pudo identificar problemas de calidad en varios proyectos, lo cual se atribuye a :
 - El personal nuevo no ha tenido la oportunidad de trabajar directamente con el personal de mayor experiencia de la empresa por lo cual no se ha dado una transferencia de mejores prácticas.
 - Los temas urgentes han hecho que se pierda el tema importante de calidad en el trabajo, esto por problemas en la planificación inicial y falta de apoyo de los consultores de mayor experiencia al equipo.
 - Falta motivación y compromiso del personal para realizar el trabajo de la mejor manera, es necesario reforzar nuestra imagen de hacer las cosas bien hechas.
 - Falta en la estructura de los proyectos una figura formal de control de calidad.

- La gerencia de operaciones durante el año 2013 pasó a cargo del Ing. Gerardo Morán, lo cual permitió la estructuración de mejor manera, pasando Pablo López a reforzar el tema calidad y coaching interno en la empresa con el objetivo de mejorar la calidad.
- El departamento de investigación sigue cargo del Ing. José Miguel Loor se centró en la investigación de nuevas tecnologías y permitió aplicar estas tecnologías en los proyectos.
- Con respecto a la organización interna y metodologías de trabajo. Como meta del 2013 se planteó la implementación de metodologías ágiles lo cual se cumplió implementado el marco de trabajo Scrum como estándar de la empresa. Se capacitó a todo el personal en el marco de trabajo y se adquirieron herramientas que apoyen la implementación y adopción.

Desarrollo de negocio:

- De acuerdo a la demanda de clientes, se inició la investigación y desarrollo del sistema de facturación electrónica, con inversión directa de nDeveloper, apostando a la estrategia del gobierno en la inclusión de facturación electrónica a nivel nacional.

Las líneas de especialización de la empresa a finales del año 2013 han quedado definidas de la siguiente manera:

1. Desarrollo de Aplicaciones Java y .Net
2. Consultoría en Arquitectura SOA y de integración
3. Capacitación en herramientas Java y .Net
4. Facturación Electrónica

Recursos Humanos y capacitación:

- Se capacitó a todo el personal de la empresa en el marco de trabajo Scrum y se adquirieron herramientas importantes para su implementación y adopción como estándar de empresa.
- Se participó en el evento de Agiles realizado en Perú, con el objetivo de profundizar el conocimiento del personal.
- Se realizaron algunos cursos de herramientas de Red Hat (Colombia Fuse, on-line BRMS) siguiendo la estrategia de alianza con SoporteLibre para apoyo en desarrollo sobre esta plataforma.
- A lo largo del año 2013 se realizaron actividades con el personal de la empresa con la finalidad de motivar y difundir la cultura empresarial al nuevo personal.
- Se realizó la fiesta anual a finales del 2013 la cual motivó mucho al personal por ser una reunión que reúne a todo el personal.
- El clima organizacional de la empresa se vió afectado por varios motivos:
 - Desmotivación del personal asignado en Senplades por ser un proyecto complicado
 - Ambiente interno incómodo el cual inició una comparación entre el personal a nivel de sueldos y actividades. Esto generó molestias internas pero se conversó con las principales personas involucradas y se controló el malestar.
 - Complicaciones con varios proyectos que alargaron el cierre de los mismos lo cual ocasionó cansancio y desgaste del personal.
- Para el área administrativa se contrató a tiempo completo una persona adicional que sea encargue del tema financiero-administrativo y el área de recursos humanos quedó a cargo de la persona actual.

2. Situación Financiera:

El total de **ventas** del período ha sido de USD. 350.782,40 siendo principalmente resultado de la línea de negocio de desarrollo de software. Las otras líneas de negocio han tenido menos participación en las ventas. Se han generado **Cuentas por Cobrar** de USD. 61.613,23 por proyectos que se facturaron al final de este período y se cobrarán en el 2014.



Dentro de los activos tenemos **Equipos de Computación** por un valor de USD. 30.142,47 que corresponde a la renovación de equipos, tomando en cuenta que existe una depreciación de los equipos anteriores.

El **total de activos** al final del período es de USD. 316.267,85 incluyendo bancos, cuentas por cobrar y activos fijos.

Las **Cuentas por Pagar** de USD. 98.887,56 son de anticipos recibidos por proyectos que tienen una fecha de entrega en el siguiente período.

El **total de pasivos y patrimonio** al final del período es de USD. 316.267,85 incluyendo préstamos de los accionistas, pérdida y patrimonio de la utilidad de años anteriores.

Los principales rubros en gastos del período son: **Sueldos y aportes al IESS** pagado por concepto de rol de pagos y **Otros servicios** por contratos a proveedores especializados para la ejecución de proyectos puntuales, cumpliendo con los principios de la empresa que siempre han sido la inversión en el capital humano que nos apoya.

Al final del período, la compañía tiene una utilidad neta de USD. 56,20 que se da por el decrecimiento en ventas.

3. Planes de gestión para el año 2014

Entre los principales planes para el año 2014 tenemos varias estrategias de negocio:

- En el año 2014 se plantea un crecimiento empresarial en ventas para recuperar el año 2013.
- En el año 2014 se plantea continuar con la estrategia de personal interno para reforzar la motivación innovación y capacitación. Se plantea una estrategia de marketing interno para que el personal se sienta más identificado con la empresa.
- En el 2104 se iniciará la comercialización y promoción el sistema de factura electrónica como producto.
- Se plantea retomar el tema de internacionalización con EEUU.

4. Previsión de aportes de socios o nuevos socios o salidas de socios.

Para el año 2014, no se tiene previsto un aporte de socios a la empresa, sin embargo se mantendrá informados trimestralmente a los socios sobre la liquidez de la empresa.

5. Datos sobre cumplimiento de derechos de autor en uso de software

Todo el software utilizado actualmente en la compañía es de licenciamiento gratuito (Open Source) lo que garantiza el cumplimiento de derechos de autor por parte de la compañía.

Entre el Software principal que la compañía utiliza está:

- Sistema Operativo: Ubuntu (Linux)
- Software de oficina: Open Office (Calc, Writer, OpenProj)
- Software de desarrollo de aplicaciones: Eclipse, base de datos PostgreSQL
- Otras aplicaciones: Open Source sobre Linux
- Software de operaciones. Atlassian Jira

6. Informe de cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias

En los meses de actividad de la compañía en el año 2013, se han cumplido con todas las obligaciones laborales y tributarias encontrándose al día en registros y pagos:

- Declaración de IVA, retenciones efectuadas mensualmente, anexos de renta.
- Pago de aportes al IESS



- Declaración de impuesto a la renta
- Afiliación a la Cámara de Comercio de Quito
- Pago de Patente Municipal
- Contabilidad al día
- Libros sociales al día

Atentamente,



Paulina Arias Cárdenas

GERENTE GENERAL

NUEVOS DESARROLLADORES NDEVELOPER CÍA. LTDA.