

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2012

PARA: Junta General Ordinaria Universal de Socios, celebrada el día 19 de Abril de año 2013, en las oficinas de la compañía, ubicadas en la calle Hernández de Girón Oe4-175 y Vasco de Contreras, Edificio Obando, piso 4.

Presento a la Junta General Universal de Socios el informe anual de actividades, en mi calidad de Gerente General y representante legal de la compañía Nuevos Desarrolladores nDeveloper Cía. Ltda.

1. Cumplimiento de Objetivos:

De acuerdo a los objetivos planteados para este año, tenemos el siguiente resumen de cumplimiento:

Crecimiento empresarial:

- Para el año 2012 se plantearon metas y objetivos conservadores de crecimiento empresarial del 15% para ventas. Este año 2012 se superó la proyección esperada, llegando a un crecimiento del 59% en ventas en relación al 2011, siendo el desarrollo de aplicaciones en plataforma Java la principal fuente de ventas.
- Para el año 2012 se estimó un crecimiento de personal en el 15%. El crecimiento en personal de la empresa en el 2012 alcanzó más del 17% superando la proyección esperada. A diciembre del 2012 la empresa tiene 27 personas en su nómina. A lo largo del 2012 se tuvo un porcentaje bajo de rotación del personal tanto para la línea .Net como para la línea Java, consolidado un equipo de trabajo estable.

Comercialización y ventas:

- Los proyectos principales realizados durante este año han sido principalmente para el sector Gobierno, sin embargo se han enfocado las actividades de comercialización en el sector privado con algunas experiencias exitosas en la línea .Net.
- No se realizó ningún proyecto en la línea móviles tampoco este año, el mercado aún no está maduro para este tipo de proyectos y sobretodo el sector privado tiene otras prioridades. Sigue suspendida la inversión en investigación en esta línea esperando retomarla para el año 2013 de acuerdo como vaya el mercado.
- Se realizaron algunos viajes a Colombia por varios prospectos en este país así como una rueda de negocios auspiciada por Proexport Colombia. Aunque no se concretó ningún proyecto, estas actividades permiten una visibilidad comercial importante ya que el nombre de la empresa empieza a sonar en Colombia.

Operaciones:

- Durante el año 2012, la línea .Net se mantuvo con el mismo personal, y el nivel de ventas bajó ya que a mediados del año se terminaron los principales proyectos y no hubo otros clientes relevantes. No hubo crecimiento de esta línea ya que esta tecnología está enfocada al mercado privado que no tuvo mucho movimiento en el 2012. Se espera que el mercado privado se reactive en el 2013.
- La gerencia de operaciones durante el año 2012 siguió a cargo del Ing. Pablo López, lo cual permitió un mejor control y seguimiento de los proyectos.
- El departamento de investigación a cargo del Ing. José Miguel Loor se centró en la investigación de nuevas tecnologías y permitió aplicar estas tecnologías en los proyectos.
- Con respecto a la organización interna y metodologías de trabajo, se ha decidido implementar metodologías ágiles específicamente Scrum. Para esto se contrató un curso para el Gerente de Operaciones y Gerente de Investigación. A partir de enero del 2013 se estima iniciar la implementación y capacitación a todo el personal.

- Con respecto a la línea de implementación JBoss Portal, se realizó una implementación donde el cliente y se identificó que el producto no es muy sencillo de implementar y para es muy costoso a nivel de suscripciones comparando con otros productos similares del mercado. Se decidió no invertir más en esta línea de negocio.

Las líneas de especialización de la empresa a finales del año 2012 han quedado definidas de la siguiente manera:

1. Desarrollo de Aplicaciones Java y .Net
2. Consultoría en Arquitectura SOA y de software
3. Capacitación en herramientas Java y .Net

Recursos Humanos y capacitación:

- A lo largo del año 2012 se realizaron actividades con el personal de la empresa con la finalidad de motivar y difundir la cultura empresarial al nuevo personal.
- Se realizó la fiesta anual a finales del 2012 la cual motivó mucho al personal por ser una fiesta diferente, llena de actividades, el personal espera con expectativa la fiesta del 2013.
- El clima organizacional de la empresa se mantuvo durante todo el año, gracias a la poca rotación de personal
- Se realizaron varias capacitaciones internas para el personal de la empresa organizadas por la Gerencia de Investigación, con la finalidad de nivelar los conocimientos de todo el personal.
- En el año 2012 se logró certificar en programación Java a 4 personas más de la empresa, y 1 persona en tecnología Microsoft, lo cual nos permite mostrar al mercado una especialización de calidad.
- Para el área administrativa se contrató una persona de pasantía para apoyo en actividades de recursos humanos principalmente. Se ha identificado la necesidad de contar con un apoyo permanente en el área de recursos humanos ya que la cantidad de personal actual y las nuevas disposiciones del ministerio de relaciones laborales demandan mucho tiempo.

2. Situación Financiera:

El total de **ventas** del período ha sido de USD. 1'153.476,90 siendo principalmente resultado de la línea de negocio de desarrollo de software. Las otras líneas de negocio han tenido menos participación en las ventas. Se han generado **Cuentas por Cobrar** de USD. 277.282,81 por proyectos que se facturaron al final de este período y se cobrarán en el 2012.

Dentro de los activos tenemos **Equipos de Computación** por un valor de USD. 30.142,47 que corresponde a la renovación de equipos, tomando en cuenta que existe una depreciación de los equipos anteriores.

El **total de activos** al final del período es de USD. 508.905,55 incluyendo bancos, cuentas por cobrar y activos fijos.

Las **Cuentas por Pagar** de USD. 248.486,08 son de anticipos recibidos por proyectos que tienen una fecha de entrega en el siguiente período.

El **total de pasivos y patrimonio** al final del período es de USD. 508.905,55 incluyendo préstamos de los accionistas, pérdida y patrimonio de la utilidad de años anteriores.

Los principales rubros en gastos del período son: **Sueldos y aportes al IESS** pagado por concepto de rol de pagos y **Otros servicios** por contratos a proveedores especializados para la ejecución de proyectos puntuales, cumpliendo con los principios de la empresa que siempre han sido la inversión en el capital humano que nos apoya.

Al final del período, la compañía tiene una utilidad neta de USD. 147.978,55 que se determina por el crecimiento de ventas en este periodo.

3. Planes de gestión para el año 2012

Entre los principales planes para el año 2013 tenemos varias estrategias de negocio:

- En el año 2013 se plantea un crecimiento empresarial conservador del 15% en ventas tomando en cuenta que el 2013 es un año de incertidumbre política por elecciones nacionales y nuestro principal cliente es el sector público.
- En el año 2013 se plantea continuar con la estrategia de personal interno para reforzar la motivación innovación y capacitación. Se plantea una estrategia de marketing interno para que el personal se sienta más identificado con la empresa.
- Se necesita definir los procesos definitivos de toda el área administrativa para el manejo de manera eficiente. Se ha identificado la necesidad de una persona que apoye en el área administrativa en vista del aumento de tareas sobretodo en Recursos Humanos.
- A partir del año 2013 se implementara metodologías ágiles (Scrum) para lo cual se deberá contar con capacitación para todo el personal, y software que permita la gestión eficiente de los proyectos bajo esta metodología.
- Se propone buscar mercados internacionales específicamente EEUU y Perú.

4. Previsión de aportes de socios o nuevos socios o salidas de socios.

Para el año 2013, no se tiene previsto un aporte de socios a la empresa, sin embargo se mantendrá informados trimestralmente a los socios sobre la liquidez de la empresa.

5. Datos sobre cumplimiento de derechos de autor en uso de software

Todo el software utilizado actualmente en la compañía es de licenciamiento gratuito (Open Source) lo que garantiza el cumplimiento de derechos de autor por parte de la compañía.

Entre el Software principal que la compañía utiliza está:

- Sistema Operativo: Ubuntu (Linux)
- Software de oficina: Open Office (Calc, Writer, OpenProj)
- Software de desarrollo de aplicaciones: Eclipse, base de datos PostgreSQL
- Otras aplicaciones: Open Source sobre Linux

6. Informe de cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias

En los meses de actividad de la compañía en el año 2012, se han cumplido con todas las obligaciones laborales y tributarias encontrándose al día en registros y pagos:

- Declaración de IVA, retenciones efectuadas mensualmente, anexos de renta.
- Pago de aportes al IESS
- Declaración de impuesto a la renta
- Afiliación a la Cámara de Comercio de Quito
- Pago de Patente Municipal
- Contabilidad al día
- Libros sociales al día

Atentamente,



Paulina Arias Cárdenas
GERENTE GENERAL
NUEVOS DESARROLLADORES NDEVELOPER CÍA. LTDA.