

INFORME DEL GERENTE DE LA COMPAÑÍA TEAMSERVICES ECUADOR CIA.LTDA. AL DIRECTORIO SOBRE LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA DURANTE EL EJERCICIO 2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento de análisis es la comparación del entorno que rodea a la organización en relación con la realidad de la misma. Es por esto que analizamos tanto el ambiente interno como el externo de TEAMSERVICES ECUADOR CIA LTDA., después del presente ejercicio pretendemos establecer políticas de ayuda y desarrollo para bien de la empresa.

Mediante el presente documento queremos identificar también la misión, visión, metas y valores de la empresa para que sea la guía de todos los integrantes de la misma. El objetivo principal del presente documento es la identificación de todos los participantes de la organización con la misma, para de esta manera encontrar la unidad que nos caracteriza.

SINTESIS TEAMSERVICES ECUADOR CIA. LTDA.

Razón Social:

Teamservices Ecuador Cia. Ltda.

Ubicación:

Barcelona E18-80 y Mallorca

Reseña Histórica y Evolución de la entidad:

Teamservices Ecuador Cia, Ltda., se constituyó mediante Escritura Pública el 05 de Mayo del 2005, como persona jurídica de responsabilidad limitada. Teamservices Ecuador Cia. Ltda. Está regulada por la Normativa expedida por la Superintendencia de Compañías se encuentra clasificada como Pymes.

Se encuentra Domiciliada en Quito- Ecuador, provincia de Pichincha, En las Calles Barcelona E14-80 y Mallorca Sector la Floresta..

El Objeto principal de la Empresa Teamservices Ecuador Cia. Ltda., es la de prestar servicios de alquiler de vehículos con conductor a las empresas públicas y privadas que la requiera.

ESTRATEGIAS *las cuales son:*

- **Atención personalizada**

Cada cliente que busca nuestros servicios es, y siempre ha sido, atendido con el mayor respeto, cortesía y honestidad. Lo cual da como resultado dos respuestas, la primera es la fidelidad perpetua del cliente, y la segunda la recomendación del mismo.

• **Oferta:** Ofrecemos a nuestros clientes un servicio de calidad con la finalidad de cubrir sus necesidades y expectativas de acuerdo al pedido de nuestros clientes con honestidad.

Información institucional:

Misión

Brindar a sus clientes un Servicio de transporte terrestre especial, a través de un talento humano competente, moderno, y confortable parque automotor, aplicando altos estándares de seguridad, Calidad Y Gestión Ambiental.

VISION

Para el año 2020 Teamservices Ecuador Cía. Ltda. Ha establecido posicionarse como una de las mejores Compañías de Transporte de Pasajeros por carretera en el Ecuador. E íntegramente sostenible, aumentando la rentabilidad para las partes interesadas de forma segura.

NUESTROS TRABAJADORES DEBEN TENER

- a. Capacidad de escuchar y de comunicarse verbalmente.
- b. Adaptabilidad y capacidad de dar una respuesta creativa ante los contratiempos y los obstáculos.
- c. Capacidad de controlarse a sí mismo, confianza, motivación para trabajar en la consecución de determinados objetivos, sensación de querer abrir un camino y sentirse orgulloso de los logros conseguidos.
- d. Eficacia grupal e interpersonal, cooperación, capacidad de trabajar en equipo y habilidad para negociar las disputas.

VALORES

Todos los que hacemos la empresa tenemos que sembrar y alimentar nuestro comportamiento humano para ser catalogados como personas de alto valor: Honestos, responsables, comprometidos, humildes, respetuosos, tolerantes, conciencia ecológica, Fuerza de voluntad y mucho amor en todo lo que uno hace y participa.

ANALISIS DE RESULTADOS

ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA:

La situación financiera de la Compañía al 31 de Diciembre del 2017 se presenta a Continuación:

El índice de Liquidez en el año 2017 es de; El Capital de Trabajo es de \$1,93, estos índices demuestran que la Compañía está en la capacidad de cumplir adecuadamente sus obligaciones en forma oportuna.

El nivel de Endeudamiento durante el año 2017 es del 56% lo que nos indica el porcentaje de participación de los acreedores sobre el valor total de la Compañía.

DEUDORES OFICIALES:

Las declaraciones de IVA, Retenciones en la Fuente y demás obligaciones Tributarias han sido declaradas en las fechas correspondientes, demostrando así el fiel cumplimiento con el Servicio de Rentas Internas.

De igual manera se ha cumplido con las obligaciones tanto con la Superintendencia de Compañías, Municipio de Quito, Cámara de Comercio, Seguro Social y Ministerio del Trabajo en cuanto a las obligaciones Patronales.

Como demuestra el Estado de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2017, obtuvimos una Utilidad Operacional antes del 15% participación trabajadores e impuesto a la renta de **\$21,147,71**

ADMINISTRACION Y FINANZAS:

Respecto al manejo administrativo y financieros de la compañía en lo relacionado a los aportes tanto tributarios, municipales, cámaras y otras instituciones se lo ha manejado en términos cordiales dando cumplimiento a todas las regulaciones legales.

EMPLEADOS: En la Nómina de Empleados directos se registra un total de 18 (dieciocho) empleados directos.

UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO \$ 14.129,90 a disposición de la Junta.

Señor Marco Herrera

GERENTE GENERAL