



QUITO 11 DE ABRIL DEL 2014

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DE INDUSTRIAS METÁLICAS CAÑONBAUTISTA LTDA.

### ANTECEDENTES

La administración actual de la empresa ha estado a cargo desde el mes de Mayo del 2013, tiempo en el cual hemos trabajado en infraestructura administrativa como recursos humanos y también en una infraestructura de planta que nos permite alinearnos a las disposiciones de las distintas entidades que nos rigen. De tal manera que me permita informar sobre las distintas gestiones a continuación.

- Desarrollo e implementación de comités cuya función es el de alinear objetivos generales de la empresa a distintas estrategias que se tracen por departamentos. Esta ya establecido el comité de planeación donde intervienen las jefaturas de los departamentos de ventas, planeación, compras, producción y administración. Se está estableciendo a su vez el comité de comercialización con la intervención de las jefaturas de diseño, ventas y administración de canales de distribución. El objetivo de los comités es el de poder canalizar, organizar, dirigir y controlar todos los procesos que involucren a la atención de nuestro cliente, desde la recepción de la información a cotizar las necesidades del cliente, hasta la retroalimentación de la entrega a satisfacción del cliente del producto ofertado.
- Hemos establecido una reestructuración en algunos procesos operacionales de la planta con el fin de ser más eficientes y poder controlar por ejemplo las compras de materias primas, el manejo de inventarios de las mismas, así como también los inventarios de producto en proceso y producto terminado. De esta manera hemos logrado optimizar los recursos financieros y poder canalizarlos a las mejores e inmediatas estrategias que necesita la empresa. Esta reestructuración ha incluido el determinar y aplicar funciones, procedimientos y procesos por departamentos para lograr una mejor calidad de servicio al cliente.
- Intervención de la SIC: hasta actualme se hicieron los correctivos, trámites y demás gestiones para cumplir las observaciones y lograr el levantamiento de la intervención que por más de 2 años tuvo la Compañía.
- En Octubre 2013 se realizó una Feria-Lanzamiento con el fin de mover stock acumulado de Producto Terminado y a la vez dar a conocer los nuevos modelos de productos que se impulsarán durante el 2014.
- Salvo por dos excepciones, los distribuidores y clientes han cumplido mejor con sus pagos y eso nos ha permitido mantener al día nuestras obligaciones con SRL, IESS y MRL. Sin embargo, lamentablemente la liquidez se ha visto afectada seriamente por las cuentas por cobrar de dichas excepciones. Puntualmente son la empresa VetaVerde con un aproximado de US\$5,000 y la empresa Vivel con un aproximado de US\$23,000.



- A pesar de la baja liquidez, acarreada de años anteriores, no hemos recurrido a endeudamiento financiero de ningún tipo, mejorando nuestro nivel de recuperación de cartera, reduciendo plazos de crédito a clientes y proveedores.
- Se inició la re-potenciación de uno de los Hornos de Pintura mediante la contratación de un técnico especializado y cooperación de nuestro propio personal.
- Se inició el proceso de cambio de lugar de la Bombona de Gas a fin de dar cumplimiento a la exigencia determinada por el Cuerpo de Bomberos desde el 2013, comenzando con los Planos de Reubicación aprobados por el Cuerpo de Bomberos de Quito.
- Se logró gestionar con el ISS para realizar el chequeo médico y exámenes de todo tipo a todo el personal de planta, cumpliendo con esta nuestra obligación por primera vez y a la vez ahorrando a la empresa gastos que de haber tenido que hacerlos de manera particular hubieran llegado a alrededor de US\$150-\$200 dólares por persona.
- Al final del año se inició ya el proceso para realizar y presentar el estudio Derivaciones de Impacto Ambiental (DIA), el mismo que la empresa debía haber presentado hace algunos años junto con el Cronograma de Plan de Manejo Ambiental a la Secretaría de Medio Ambiente.
- Para dar un real cumplimiento a nuestra obligación de proveer de capacitaciones se iniciaron procesos de capacitación como parte de un programa anual de capacitaciones tanto para el personal de planta como para algunas personas de la administración. Aprovechando cofinanciación con la SETEC en unos casos y con la CAPEPI en otros, así como también ciertas capacitaciones particulares.
- Hubo una rotación de personal de planta y de administración pero con el nuevo personal contratado y las capacitaciones se ha logrado un buen ambiente y clima laboral.

Actualmente nos concentramos en el trabajo diario de dar el seguimiento a los procesos que hemos implementado, cada día generando mayor trabajo y responsabilidad con nuestros colaboradores y con nuestro país.

Atte. **Juan Esteban Cañón**  
Gerente General  
Industria Metalica Cañón & Bautista CIA LTDA