

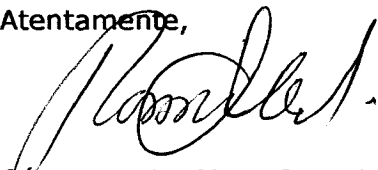
Quito, 4 de febrero de 2019

A los señores accionistas de
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2018.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'César Ramiro Mora Cornejo', written over a horizontal line.

César Ramiro Mora Cornejo
GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2018.

1. Cumplimiento de objetivos previstos

Debido a la situación económica del país y en base a la experiencia de los años 2016 y 2017, nuestro objetivo en este año fue el mantener el monto de ventas del año 2017,creemos haber cumplido este objetivo y superado ya que hemos incrementado las ventas en un 3,36% con relación al año anterior.

Las utilidades o resultado de este año es 6 veces mayor que el año 2017.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Para el desarrollo de las actividades durante el año 2018, se tomaron muy en cuenta las disposiciones de la Junta General y el Directorio, al igual que los años anteriores.

3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)

No existen hechos extraordinarios que debamos informar.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

La situación financiera de la empresa en el año 2018 ha mejorado en relación al año 2017, podemos decir que es buena, seguiremos controlando todos los frentes, gastos, cuentas por cobrar, inventarios, para mejorarla.

5. Destino de las utilidades del ejercicio económico

La empresa continúa manteniendo la política de reinvertir las utilidades con la finalidad de evitar problemas de flujo. Cumpliremos con el pago de utilidades al personal.

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente.

Dentro e las estrategias para el siguiente ejercicio económico están:

- Mantener los clientes habituales y conseguir nuevos.
- Mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios
- Incursionar en otros nichos del mercado con el fin de lograr crecimiento en volumen de ventas y por ende, mejores ingresos

Estrategias básicas para mantener la empresa, no olvidamos que los tiempos son muy difíciles y requieren mucho esfuerzo por parte de todos quienes estamos en la empresa.



César Mora Cornejo
GERENTE GENERAL