

Quito, 3 de febrero de 2017

A los señores accionistas de  
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION  
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2016.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,

  
César Ramiro Mora Cornejo  
GERENTE GENERAL

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2016

### **1. Cumplimiento de objetivos previstos**

Dada la situación del país, crisis económica sentida por todos, se consideró tener un decremento en ventas de hasta el 20%, lamentablemente tuvimos el 28.8%, lo que significó un gran esfuerzo incluyendo control en gastos para de esta forma obtener un resultado positivo.

El saldo de clientes por cobrar se triplicó en relación al año anterior, y esto nos obligó a incrementar nuestras cuentas por pagar, realmente es un círculo en el cual estamos inmersos todos.

### **2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Para el desarrollo de las actividades durante el año 2016, se tomaron muy en cuenta las disposiciones de la Junta General y el Directorio, al igual que los años anteriores.

### **3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)**

Existe un hecho extraordinario, la pérdida de nuestro presidente- socio, que enlutó a nuestra empresa. Se realizaron los trámites de ley para cumplir con las obligaciones que se tienen en este caso. Nuestra nueva presidente es la Srta. Verónica Catalina Enríquez Pasquel.

### **4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

Es innegable que la situación financiera de la compañía ha sufrido un fuerte golpe en relación al año 2015, para lograr mantenernos, hemos obtenido mejores condiciones de crédito a nuestro favor en las adquisiciones y hemos controlado nuestra cartera, inventarios y gasto



## **5. Destino de las utilidades del ejercicio económico**

La empresa continúa manteniendo la política de reinvertir las utilidades con la finalidad de evitar problemas de flujo.

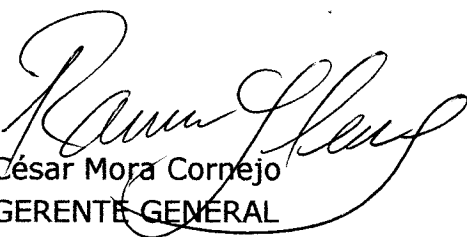
## **6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente.

Dentro e las estrategias para el siguiente ejercicio económico están:

- Mantener los clientes habituales
- Mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios
- Incursionar en otros nichos del mercado con el fin de lograr crecimiento en volumen de ventas y por ende, mejores ingresos

Estrategias básicas para mantener la empresa, no olvidamos que los tiempos son muy difíciles y requieren mucho esfuerzo por parte de todos quienes estamos en la empresa.



César Mora Cornejo  
GERENTE GENERAL