

Quito, 5 de febrero de 2014

A los señores accionistas de
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2013.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,



César Ramiro Mora Cornejo
GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2013

1. Cumplimiento de objetivos previstos

El objetivo de incrementar las ventas durante el presente año, fue cumplido; las ventas aumentaron en un 16,75% , nuestros esfuerzos por mantener los clientes habituales surtieron efecto. Nuestros proveedores incrementaron sus precios situación que provocó un incremento de nuestros costos, en desmedro de nuestro margen bruto.

La disminución de cuentas por cobrar fue posible debido al esfuerzo en la recaudación.

Nuestros saldos de inventarios se pudieron mantener gracias a una buena coordinación de los pedidos a nuestros proveedores.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Para el desarrollo de las actividades durante el año 2013, se tomaron muy en cuenta las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)

No hay hechos extraordinarios que se deban poner en conocimiento de los socios, tanto en aspectos administrativos como legal y laboral.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

Es innegable que la situación financiera de la compañía a mejorado en relación al año anterior 2012, sin embargo es necesario poner más esfuerzo para mejorarla durante 2014, para lograrlo debemos obtener mejores condiciones de crédito a nuestro favor en las adquisiciones y seguir controlando nuestra cartera.

5. Destino de las utilidades del ejercicio económico

La empresa continúa manteniendo la política de reinvertir las utilidades con la finalidad de evitar la disminución del patrimonio.

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente.

Dentro e las estrategias para el siguiente ejercicio económico están:

- Mantener los clientes habituales
- Mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios
- Incursionar en otros nichos del mercado con el fin de lograr crecimiento en volumen de ventas y por ende, mejores ingresos



César Mora Cornejo
GERENTE GENERAL